



акционерное общество  
**“СмартКард-Сервис”**

127106, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 1,  
тел. +7 (495) 981-12-10, 8 (800) 100-31-64, факс +7 (495) 981-12-11,  
E-mail: reception@scserv.ru, Site: www.scserv.ru

**УТВЕРЖДАЮ**

Генеральный директор  
АО «СмартКард-Сервис»

\_\_\_\_\_ В.А. Васильев

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программное обеспечение  
для устройств самообслуживания  
«TellME»**

**IV. ИНТЕРФЕЙС  
АДМИНИСТРАТОРА**

Дата внесения изменений: 16.12.2020 3:20

Москва  
2020

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. Введение .....</b>	<b>4</b>
<b>2. Переход в режим оператора.....</b>	<b>4</b>
2.1. По переключателю режимов .....	4
2.2. По переключателю режимов на УС с черезстенной установкой .....	5
2.3. По предъявлению служебной карты .....	9
2.4. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при наличии клиентской клавиатуры) .....	9
2.5. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при отсутствии клиентской клавиатуры).....	10
2.6. Переход в режим оператора на фронтальном мониторе черезстенного банкомата/терминала .....	10
2.7. Отображение в техническом (*.PRJ) журнале статуса операторов при попытках входа в режим оператора .....	11
<b>3. Выход из режима оператора .....</b>	<b>12</b>
3.1. Переход в программу «NCR Aprta System Application» (только для УС NCR) .....	12
3.2. В режим «Банкомат/терминал не обслуживает» .....	13
3.3. Выйти из программы (перезагрузить ОС) .....	13
3.4. Выключить УС .....	13
3.5. В режим обслуживания клиентов .....	14
<b>4. Права операторов .....</b>	<b>15</b>
4.1. Первый вход в режим оператора после инсталляции ПО .....	15
4.2. Регистрация нового оператора для входа по переключателю режимов .....	15
4.3. Изменение прав операторов .....	16
4.4. Статусы операторов.....	17
4.5. Регистрация нового оператора для входа по служебной карте .....	18
<b>5. Просмотр экрана статусов устройств банкомата/терминала по паролю.....</b>	<b>19</b>
<b>6. Настройка денежных кассет.....</b>	<b>21</b>
6.1. Настройка денежных кассет при первом запуске ПО «TellME».....	21
6.2. Установка номиналов денежных кассет при неавтоматическом заполнении .....	21
6.3. Установка валют денежных кассет при неавтоматическом заполнении .....	22
6.4. Установка типов денежных кассет .....	23
6.5. Удаление денежной каскеты .....	23
6.6. Установка масок денежных кассет .....	23
6.7. Инициализация денежных кассет .....	24
6.7.1. Обязательная инициализация денежных кассет на УС «Wincor» и «NCR» .....	25
6.7.2. Особенности инициализации денежных кассет на УС «HyoSung Nautilus».....	25
6.7.3. Смена кодировки 810 (рубли) на 643 (рубли) на УС «HyoSung Nautilus» .....	26
6.7.4. Особенности калибровки денежных кассет Spray-диспенсера .....	26
6.8. Особенности настройки денежных кассет диспенсера монет .....	26
6.8.1. Установка типов денежных кассет.....	26
6.8.2. Установка номиналов денежных кассет при неавтоматическом заполнении .....	27
6.8.3. Установка валют денежных кассет при неавтоматическом заполнении .....	28
<b>7. Управление мастер-ключами .....</b>	<b>29</b>
7.1. Определение режима ввода мастер-ключей .....	29
7.2. Определение алгоритма шифрования мастер-ключей .....	29
7.3. Ввод мастер-ключей вручную.....	30
7.3.1. Раскладка клавиатуры УС для ввода мастер-ключей .....	30
7.3.2. Раскладка клавиатуры УС АДМ «Mobile» .....	31
7.3.3. Установка ключа А.....	32
7.3.4. Установка ключа В.....	32
7.4. Удаленная загрузка ключей.....	33
<b>8. Экспорт файлов и ключей реестра .....</b>	<b>33</b>
8.1. Экспорт HWR-журнала (*.HWR), аппаратного (*.ERL), технического (*.PRJ) журналов, журнала транзакций (*.PRF) и чеков (*.PRR) .....	33
8.2. Экспорт ключей реестра .....	34
<b>9. Смена даты/времени .....</b>	<b>35</b>
<b>10. Работа устройства самообслуживания в режиме пункта обмена валют .....</b>	<b>36</b>
10.1. Инициализация пункта обмена валют .....	36
10.2. Открытие сессии диспенсера .....	36
10.3. Открытие сессии модуля приема наличных.....	37
10.4. Настройка принимаемых купюр .....	38
10.5. Настройка курсов валют и суммы комиссии .....	38
10.6. Закрытие сессии пункта обмена валют .....	40
10.7. Смена курса валют.....	41
10.8. Открытие сессии пункта обмена валют .....	41

10.9. Печать баланса пункта обмена валют.....	42
<b>11. Настройка параметров функционирования устройств.....</b>	<b>43</b>
11.1. Диспенсер .....	44
11.2. Модуль приема наличных .....	44
11.2.1. Тестовый прием банкнот.....	44
11.2.2. Отключение принимаемой банкноты.....	45
11.2.3. Удаленная перепрошивка МПН из режима оператора .....	45
11.3. Чековый принтер .....	46
11.4. Журнальный принтер.....	47
11.5. Клиентский ридер.....	48
11.6. Клавиатура.....	48
11.7. Реакция на открытие дверей, поворот ключа оператора.....	48
11.8. Сканер штрих-кодов.....	49
11.9. Получение видеоизображения с портретной камеры, камер диспенсера и ВІМ-модуля из режима оператора ..	49
<b>12. Состояния устройств .....</b>	<b>50</b>
12.1. Просмотр и сброс состояний устройств .....	50
12.2. Печать HWR-журнала .....	51
<b>13. Список изменений документа.....</b>	<b>53</b>

## 1. ВВЕДЕНИЕ

В этом документе содержится описание типовой конфигурации интерфейса администратора Программного обеспечения для устройств самообслуживания «TellME».

Данная инструкция может служить руководством по администрированию ПО через интерактивный интерфейс режима оператора.

Более широкие возможности по изменению конфигурации ПО дает использование конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» (соответствующее описание приведено в документе «Руководство по настройке»).

Пункты меню режима оператора, доступные инкассатору в режиме инкассатора, описаны в инструкции «Интерфейс инкассатора».

## 2. ПЕРЕХОД В РЕЖИМ ОПЕРАТОРА

ПО загружается и начинает свою работу автоматически после включения питания и загрузки ОС Windows (стандартная возможность ОС).

При этом выполняется стартовое тестирование и, в зависимости от его результатов, УС переходит в режим обслуживания клиентов или в режим «Банкомат/терминал временно не обслуживает». Из обоих этих режимов, при подтверждении соответствующих прав, возможен переход в режим оператора.

Переход в режим оператора может происходить по предъявлению карты служащего, для которой установлены соответствующие права доступа, по переключателю режимов «Supervisor/Normal» или по последовательности нажатия клавиш на клиентской клавиатуре. В зависимости от настроек, ПО запрашивает пароль для входа в систему, либо пароль и код оператора.

Режим оператора ПО «TellME» доступен на:

1. **Основном** (фронтальном) экране;
2. **Дополнительном** (внутреннем) экране, который является дубликатом основного экрана (доступен на терминалах SCS ITT-572.28 и Discovery DSV 57C);
3. Терминале оператора:
  - a. **Hand-Held Terminal**;
  - b. **Специальном операторском дисплее** (Hyosung Nautilus HS 5600T и HS 7600T, NCR 6683).

### 2.1. По переключателю режимов

Для перехода в режим оператора на УС (офисный банкомат) переведите переключатель режимов из положения «Normal» в положение «Maintenance»/«Supervisor». После этого на экране УС появится приглашение «Введите ваш код пользователя», в этом окне введите ваш код пользователя, а затем — пароль пользователя.

В зависимости от настроек (конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility», параметр «Конфигурация устройств» => «Hand-Held Terminal» => «Перевод на фронтальный экран») ПО «TellME» может вести себя следующим образом:

- Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TellME» переходит в режим «Банкомат/терминал временно не обслуживает», интерфейс передается на фронтальный экран, включается пароль активации входа в режим оператора (параметр = 0);
- Согласно установкам нижнего уровня. При наличии ННТ управление передается на ННТ, при отсутствии ННТ — на фронтальном экране появляется приглашение на вход в режим оператора (параметр = 1).



Рис. 1. Окно «Введите ваш пароль»

**Внимание!**

Сразу после инсталляции ПО «TellME» для перехода в режим оператора с полными правами используйте ключ переключения режимов (ключ администратора). Код оператора с полными правами «100». Пароль, установленный производителем по умолчанию «11111» (шесть единиц).

При входе в режим оператора с полными правами на экран выдается «Основной экран оператора».

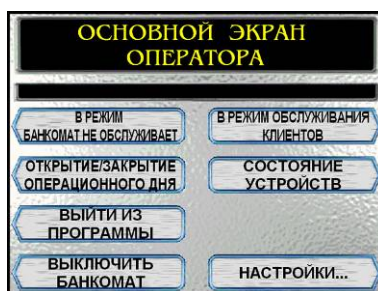


Рис. 2. Окно «Основной экран оператора»

Здесь и далее состав меню может быть изменен в зависимости от прав доступа каждого конкретного оператора (на экране отображаются только пункты, доступные для данного оператора).

## 2.2. По переключателю режимов на УС с черезстенной установкой

Для перехода в режим оператора на УС с черезстенной установкой (уличный банкомат) переведите переключатель режимов из положения «Normal» в положение «Maintenance» (для банкомата WB 25 TTW) или из положения «Normal» в положение «Supervisor» (для банкомата NCR Personas 5887 (5886)).

В зависимости от настроек (конфигурационная утилита «SCS Configuration Utility», параметр «Конфигурация устройств» => «Hand-Held Terminal» => «Перевод на фронтальный экран») ПО «TellME» может вести себя следующим образом:

- Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TellME» переходит в режим «Банкомат/терминал временно не обслуживает», интерфейс передается на фронтальный экран, включается пароль активации входа в режим оператора (параметр = 0);
- Согласно установкам нижнего уровня. При наличии ННТ управление передается на ННТ, при отсутствии ННТ — на фронтальном экране появляется приглашение на вход в режим оператора (параметр = 1).

В случае, если параметр «Перевод на фронтальный экран» равен 1, при переводе переключателя режимов в положение «Maintenance»/«Supervisor» на экране УС появится заставка «Банкомат/терминал временно не обслуживает».



Рис. 3. Окно «Банкомат/терминал временно не обслуживает»

В это время на терминале оператора (ННТ) будет следующая надпись «Enter your password  
Operator code: 100 Inp. pswd: \_ End by Enter/Bkspc» («Введите ваш пароль Код оператора: 100 Введите  
пароль: \_ Завершите нажатием клавиши Enter/Bkspc»).

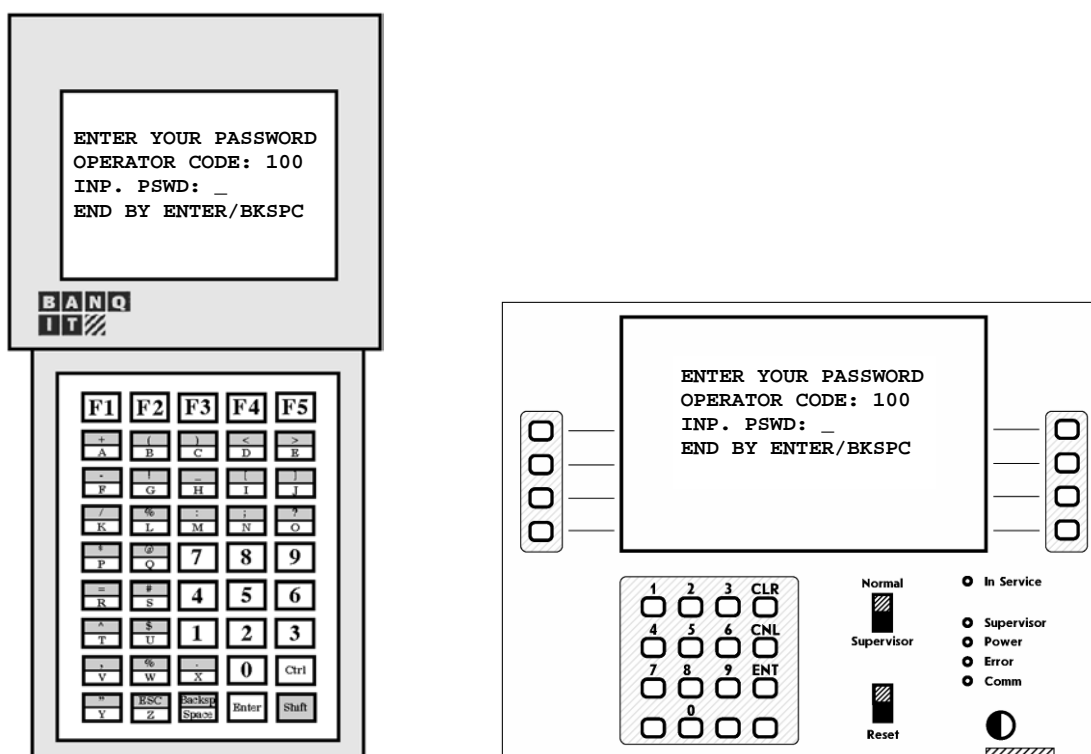


Рис. 4. Терминал оператора для банкомата WB25 TTW или NCR Personas 5887

Введите пароль оператора с кодом «100» и нажмите клавишу «Enter» или «Back Space».

### **Внимание!**

Сразу после инсталляции Программного обеспечения для устройств самообслуживания «TellME» для перехода в режим оператора с полными правами используйте ключ переключения режимов (ключ администратора). Код оператора с полными правами «100». Пароль, установленный производителем по умолчанию «111111» (шесть единиц).

После этого на экране терминала оператора появится основное меню оператора, перейдите на следующий экран, нажав клавишу «>».

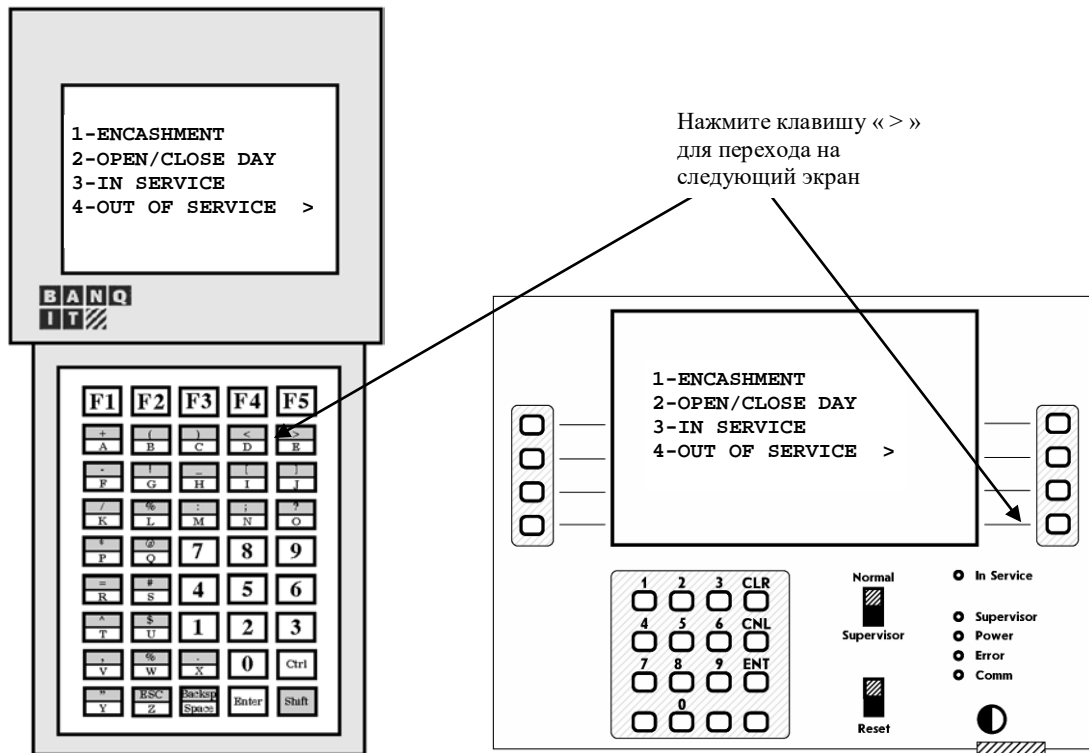


Рис. 5. Терминал оператора с основным меню оператора

После этого на экране терминала оператора появится окно, показанное на рис.

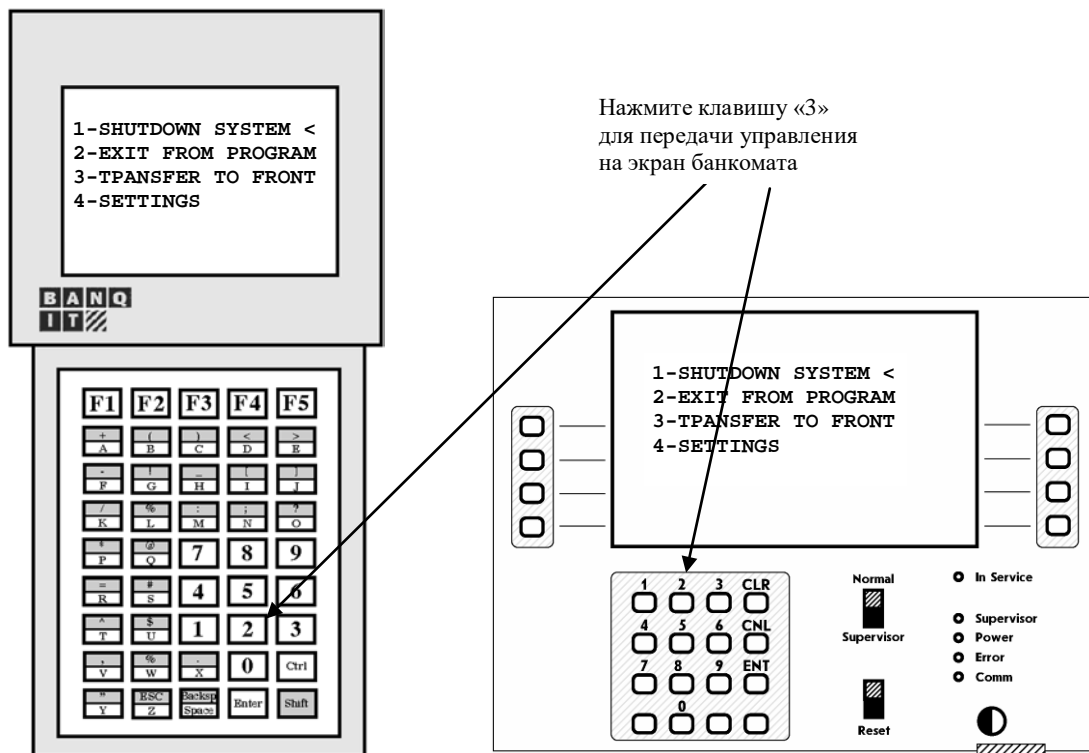


Рис. 6. Терминал оператора с основным меню оператора

После этого на терминале оператора появится надпись «Turn key back and close doors. After press Enter» («Верните ключ переключения режимов в исходное положение. После этого нажмите клавишу Enter»).

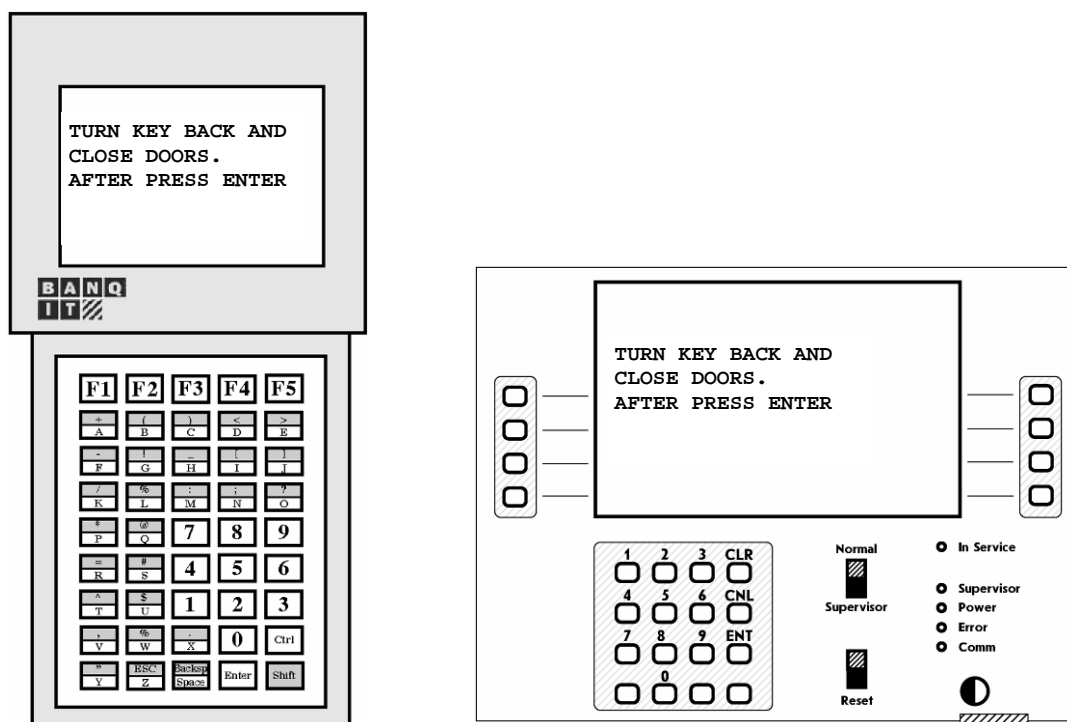


Рис. 7. Терминал оператора с надписью «Turn key back and close doors. After press Enter»

Переведите переключатель режимов из положения «Maintenance» в положение «Normal» для банкомата WB 25 TTW или из положения «Supervisor» в положение «Normal» для банкомата NCR Personas 5887 и закройте двери, а потом нажмите клавишу «Enter». После этого работа с терминалом оператора завершается. Напомним, что на терминал оператора выводится аналог меню оператора, как производить обычные операции по обслуживанию УС с помощью терминала оператора будет описано в отдельном разделе.

После этого перейдите к экрану УС и во время показа заставки «Банкомат/терминал временно не обслуживает» наберите на цифровой клавиатуре клиента пароль активации входа в режим оператора (после установки Программного обеспечения для устройств самообслуживания «TellME» этот пароль — «2343165»). При первой возможности необходимо изменить этот пароль (параметр настраивается в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», «Конфигурация устройств» => «Hand-Held Terminal» => «Пароль активации входа в режим оператора»).

После выполнения вышеперечисленных действий управление передается на экран УС, где появляется стандартное окно для ввода кода и пароля оператора.



Рис. 8. Окно «Введите ваш код» и «Введите ваш пароль»

При входе в режим оператора с полными правами на экран выдается «Основной экран оператора».





Рис. 9. Окно «Основной экран оператора»

Здесь и далее состав меню может быть изменен в зависимости от прав доступа каждого конкретного оператора (на экране отображаются только пункты, доступные для данного оператора).

### 2.3. По предъявлению служебной карты

В ПО «TellME» возможен переход в режим оператора по служебной карте — для этого служебная карта должна быть зарегистрирована (см. раздел «Регистрация оператора для входа по служебной карте» настоящего документа).

Для входа в режим оператора во время экспозиции экранов «Пожалуйста, вставьте вашу карту» или «Банкомат/терминал временно не обслуживает» вставьте зарегистрированную на этом УС служебную карту в клиентский ридер. На экране будет показано окно «Переход в режим оператора по служебной карте», нажмите клавишу «Ввод пароля». После этого на экране будет показано окно «Введите пароль карты». Введите на клиентской клавиатуре пароль карты (обычно восьмизначный) и нажмите кнопку «Ввод».



Рис. 10. Окна «Переход в режим оператора по служебной карте» и «Введите пароль карты»

После этого служебная карта возвращается и происходит переход в режим оператора с правами, определенными для этой карты.

#### **Внимание!**

В случае переполнения бокса захваченными картами клиентский ридер отключается и вход в режим оператора по карте НЕ ВОЗМОЖЕН.

### 2.4. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при наличии клиентской клавиатуры)

Для ПО «TellME», установленного на терминалах самообслуживания с клиентской клавиатурой, или банкоматах возможен переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора, который вводится на клиентской клавиатуре во время режима ожидания клиента или во время режима «Банкомат/терминал временно не обслуживает». В зависимости от настроек программного обеспечения после этого будет запрошен или пароль оператора, или код и пароль оператора. Заметим, что управление УС с черезстенной установкой всегда передается на экран УС.

Пароль для входа в режим оператора задается в системном реестре «Registry»: ключ HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CONFIG, строковый параметр — «OperIgn». Значением данного параметра может быть любая комбинация из цифр от 0 до 9.

## 2.5. Переход в режим оператора по паролю входа в режим оператора (при отсутствии клиентской клавиатуры)

Для ПО «TellME», установленного на УС без клиентской клавиатуры (например, с сенсорным экраном), переход в режим оператора осуществляется по паролю, который вводится на самом сенсорном экране или клавиатуре компьютера УС во время режима ожидания клиента или во время режима «Банкомат/терминал временно не обслуживает».

Для ввода пароля сенсорный экран условно разделен на области, нажатие на каждую из которой соответствует нажатию определенной клавиши на цифровой клавиатуре (см. рис. ниже).



Рис. 11. Виртуальная цифровая клавиатура

Пароль для входа в режим оператора задается в системном реестре Registry: ключ HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CONFIG, строковый параметр — «OperIgn». Значением данного параметра может быть любая комбинация из цифр от 1 до 9.

После ввода этой комбинации цифр на экран УС будет выведена виртуальная клавиатура, на которой будет осуществляться ввод (в зависимости от настроек ПО) пароля или кода и пароля оператора.



Рис. 12. Окно «Введите ваш пароль»

Заметим, что для активизации виртуальной клавиатуры на экране УС, в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Конфигурация устройств» для параметра «Клавиатура» должно быть установлено значение «Отключено» (2101 — устройство отключено).

## 2.6. Переход в режим оператора на фронтальном мониторе черезстенного банкомата/терминала

Для входа в режим оператора с фронтального монитора на черезстенном банкомате/терминале со специальным операторским дисплеем необходимо выполнить следующие действия на дисплее (заднем мониторе):

- Войти в режим оператора на специальном операторском дисплее.
- Из основного меню выполнить действия «Выключить банкомат» -> «Переход на фронтальный экран».
- После этого будет предложено «Переведите ключ оператора в рабочее положение».
- После закрытия дверей и перевода ключа в рабочее положение можно будет войти в режим оператора с фронтального монитора по стандартному паролю «2343165» (либо по паролю, указанному в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», «Конфигурация устройств» => «Терминал оператора» => «Hand-Held Terminal» => «Пароль активации входа в режим оператора»). Вход в режим оператора на специальном операторском дисплее может осуществляться после завершения работы в режиме оператора на фронтальном экране.

## **2.7. Отображение в техническом (\*.PRJ) журнале статуса операторов при попытках входа в режим оператора**

При входе в режим оператора в технический (\*.PRJ) журнал выводится актуальная информация о статусе оператора и действии пароля.

1. оператор XXX не существует:

КОД ОПЕРАТОРА: XXX  
ОПЕРАТОР XXX НЕ ЗАРЕГИСТРИРОВАН

2. оператор XXX существует, введен неверный пароль:

КОД ОПЕРАТОРА: XXX  
ВВЕДЕН НЕВЕРНЫЙ ПАРОЛЬ

3. оператор XXX существует, но уже заблокирован по паролю:

КОД ОПЕРАТОРА: XXX  
ОПЕРАТОР ЗАБЛОКИРОВАН

Также статусы операторов отображаются в режиме оператора в пункте меню «Настройки...» => «Изменить права операторов» => «Права операторов по ключу».

### 3. ВЫХОД ИЗ РЕЖИМА ОПЕРАТОРА

Программно предусмотрено несколько вариантов выхода из режима оператора (см. пункты «Основного экрана оператора»):

- 3.1. В диагностическую утилиту («NCR Aprta System Application» — для УС «NCR», «NHVDM» — для УС «Nautilus»).
- 3.2. «В режим “Банкомат/терминал не обслуживает”».
- 3.3. «Выйти из программы» (перезагрузить операционную систему).
- 3.4. «Выключить банкомат».
- 3.5. «В режим обслуживания клиентов».

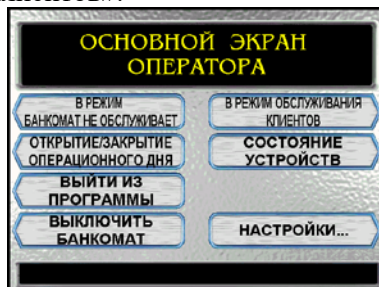


Рис. 13. Экранная форма «Основной экран оператора»

Во всех этих случаях на экран выдается предупреждение с требованием подтвердить желание выйти из режима оператора, в журнал заносится соответствующая запись.

#### 3.1. Переход в программу «NCR Aprta System Application» (только для УС NCR)

Из режима оператора ПО «TellME» возможен выход в служебную программу от производителя УС NCR «Aprta System Application». Программа «Aprta System Application» предназначена для технического обслуживания, тестирования, просмотра счетчиков и статусов устройств, конфигурации УС и т.д.

Для выхода в программу «Aprta System Application» нажмите кнопку «Состояние устройств» => «Запуск системной утилиты».



Рис. 14. Окно «Состояние устройств»

На экране УС появится окно подтверждения запуска системной утилиты.

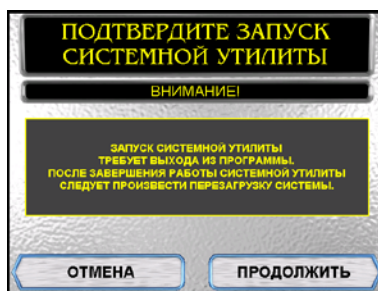


Рис. 15. Окно «Подтвердите запуск системной утилиты»

Для продолжения нажмите кнопку «Продолжить». Для завершения операторского режима в следующем окне нажмите «Ввод». После этого будет загружена программа «Apra System Application».



Рис. 16. Главное меню программы «Apra System Application»

При выходе из программы «Apra System Application» с помощью команды «Exit» («Выход») осуществляется перезагрузка компьютера УС.

#### **Внимание!**

При запуске программы «Apra System Application» с терминала оператора (ННТ) системная утилита появляется на терминале оператора (на фронтальном экране заставка «Банкомат/терминал временно не обслуживает»), а при запуске с фронтального экрана — на фронтальном экране.

### **3.2. В режим «Банкомат/терминал не обслуживает»**

При этом выходе УС остается в режиме «Банкомат/терминал не обслуживает» до следующего сеанса работы в режиме оператора.

### **3.3. Выйти из программы (перезагрузить ОС)**

В этом случае происходит завершение работы ПО «TellME». Далее возможен ее перезапуск или работа с другим ПО. Данный пункт отсутствует в меню при входе с неполными правами.

### **3.4. Выключить УС**

Выбор данного пункта меню вызывает выход из программы и корректное завершение работы ОС Windows. По завершению этих операций УС готов к отключению питания.

#### **Внимание!**

Категорически **запрещается** прерывать работу ПО «TellME» и ОС **нештатными способами!** Это может привести к нарушению целостности финансовых и технических счетчиков, переводу ОД в ошибку, неработоспособности устройств и прочим неполадкам при дальнейшей работе.

### **3.5. В режим обслуживания клиентов**

При этом программа производит тестирование состояний всех активных устройств и платежных систем. Результатом этого тестирования может быть так же переход в режим «Банкомат/терминал не обслуживает», в случае неготовности устройств или платежных систем, либо в режим обслуживания клиентов.

## 4. ПРАВА ОПЕРАТОРОВ

Неотъемлемой частью работы администратора является регистрация операторов и установка для них прав пользователя.

### ***Внимание!***

Установка Политики безопасности ОС Windows на устройстве самообслуживания вносит ограничения на возможности работы в режиме оператора под пользователем с ограниченными правами. Если вход в режим оператора произведен с правами обычного пользователя, то РЕГИСТРАЦИЯ НОВЫХ ОПЕРАТОРОВ и СМЕНА ПАРОЛЯ уже созданным НЕВОЗМОЖНА. Регистрировать новых операторов и изменять пароли уже созданным возможно только войдя в режим оператора под пользователем с правами администратора.

### 4.1. Первый вход в режим оператора после инсталляции ПО

Первоначальный вход в режим оператора осуществляется по переключателю режимов (ключу оператора), находящемуся внутри банкомата или терминала. На экране будет запрошен код и пароль оператора. При первом входе необходимо ввести свои персональные данные, по которым в дальнейшем будут осуществляться административные действия.

Рис. 17. Окно «Введите ваш код пользователя»

Затем для контроля введенных данных в появившемся окне повторите пароль оператора еще раз.

Рис. 18. Окно «Повторите ваш новый пароль»

После подтверждения данных будет произведен вход в режим оператора с правами администратора.

### 4.2. Регистрация нового оператора для входа по переключателю режимов

Регистрация нового оператора происходит через пункт меню «Настройки...» => «Изменить права операторов» => «Задать новый код доступа по ключу». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Введите код нового оператора».





Рис. 19. Окно «Введите код нового оператора»

В появившемся окне введите код нового оператора (последовательность от 3 до 8 цифр).

Далее в появившемся окне «Задайте права нового оператора» необходимо задать маску прав для оператора.

## Интерпретация битовой маски прав оператора в исходной конфигурации ПО

[illegible]

Таким образом, в соответствии с регистрацией и имеющимися правами, оператору будут либо доступны, либо недоступны определенные пункты меню в режиме оператора.

После ввода маски прав оператора необходимо будет задать новый разовый пароль. В следующем окне потребуется подтверждение разового пароля.



Рис. 20. Окно «Задайте новый разовый пароль»

При первом входе в режим оператора данным пользователем необходимо ввести разовый пароль, после чего потребуется задать новый постоянный пароль. Заметим, что при смене пароля минимальная длина пароля равна 4 символам, а максимальная длина пароля равна 8 символам.

### 4.3. Изменение прав операторов

Для того чтобы изменить права оператора выполните команду «Настройки...» => «Изменить права операторов» => «Права операторов по ключу». После выполнения этой команды на экране появится окно «Выберите код оператора для изменения прав».



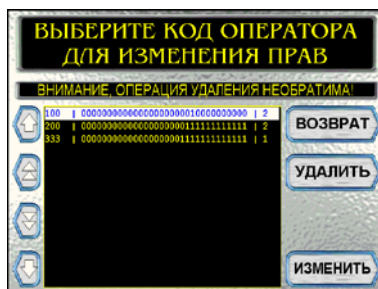


Рис. 21. Окно «Выберите код оператора для изменения прав»

С помощью соответствующих кнопок выберите из списка того оператора, которому необходимо задать права, а после этого выполните команду «Изменить права оператора». В этом же окне можно удалить оператора с помощью соответствующего пункта меню.

#### **Внимание!**

НЕВОЗМОЖНО удалить или изменить права оператора, под которым был выполнен вход в режим оператора. После попытки удаления или изменения прав оператора на экране появится соответствующее сообщение об ошибке: «ОШИБКА! НЕЛЬЗЯ УДАЛИТЬ ТЕКУЩЕГО ОПЕРАТОРА!» или «ОШИБКА! ПРОБЛЕМА УСТАНОВКИ НОВЫХ ПРАВ!».

После выполнения команды «Изменить права оператора» на экран выдается окно «Задайте права оператора в виде двоичного набора». В окне «Маска прав для кода оператора <XXX>» с помощью клавиатуры введите битовую маску прав для данного оператора.

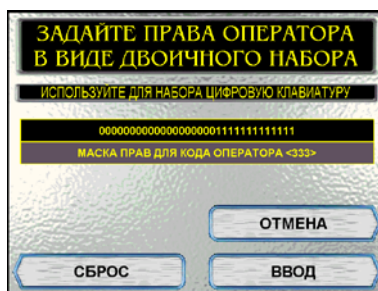


Рис. 22. Окно «Задайте права оператора в виде двоичного набора»

Механизм разделения прав оператора реализован через присвоение каждому зарегистрированному оператору и каждому пункту меню оператора битовых масок прав оператора.

## **4.4. Статусы операторов**

Статусы операторов отображаются в режиме оператора в пункте меню «Настройки...» => «Изменить права операторов» => «Права операторов по ключу».

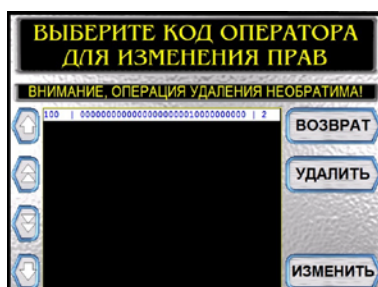


Рис. 23. Окно «Выберите код оператора для изменения прав», где отображаются статусы операторов

Статусы оператора	Расшифровка статусов оператора
1	Оператор создан, но не активирован (не было попыток входа в режим оператора данным пользователем)
2	Норма
4	Оператор заблокирован
15	Состояние оператора неизвестно

При входе в режим оператора в технический (\*.PRJ) журнал выводится актуальная информация о статусе оператора и действии пароля.

#### 4.5. Регистрация нового оператора для входа по служебной карте

В ПО «TellME» оператор может входить в режим оператора по любой магнитной карте, зарегистрированной за этим оператором и ставшей после этого служебной. Для этого необходимо в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Общие настройки» параметру «Режим: «Вход оператора по магнитной карте» присвоить значение «Включен».

В файле **fittable\_ms\_oper.ini** (файл находится в папке: C:\scs\atm\_h\DataMS\_Oper) по шаблону ввести номер карты, которая станет служебной, задать пароль (строка **PIN=\*\*\*\***) и права оператора (строка **UserRights=\***). Права оператора задаются в десятичном виде, преобразовав битовую маску прав. Например, для оператора 100 — значение равно **1024**, для оператора 200 — значение равно **4**.

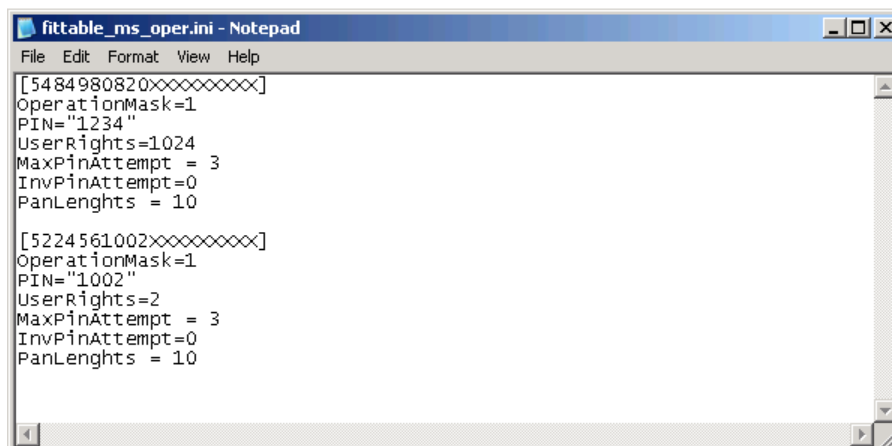


Рис. 24. Регистрация нового оператора для входа по служебной карте в файле **fittable\_ms\_oper.ini**

## 5. ПРОСМОТР ЭКРАНА СТАТУСОВ УСТРОЙСТВ БАНКОМАТА/ТЕРМИНАЛА ПО ПАРОЛЮ

Для просмотра экрана статусов устройств (Status Screen) банкомата/терминала во время режима обслуживания клиентов или во время режима «Банкомат/терминал временно не обслуживает» на клиентской клавиатуре необходимо набрать предустановленную кодовую последовательность «456». После этого на экране УС будет показано окно «Состояние устройств».



Рис. 25. Экран «Состояние устройств. Терминал обслуживает»

При необходимости пароль может быть изменен в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» («Общие настройки» => «Пароль на кратковременный показ статуса устройств»).

Существуют стандартные пиктограммы на следующие статусы.

Пиктограмма	Описание
	Норма
	Предупреждение — близко окончание ресурсов (бумаги, денег) и т.п.
	Аппаратная ошибка устройства
	Устройство заблокировано
	Нет связи с устройством
	Требуется вмешательство оператора — устройство неработоспособно
	На устройство не подано питание и т.п.
	Устройство не обслуживает
	Устройство отсутствует/не отвечает или имеет неопределенный статус

В настоящее время поддерживается демонстрация статусов для следующих устройств (платежных систем, программ):

№ п/п	Устройство (платежная система, программа)	Подпись под пиктограммой	Примечание
1.	Клиентский ридер	Ридер	
2.	Журнальный принтер	Журнал	
3.	Чековый принтер	Чеки	
4.	Диспенсер банкнот	Диспенсер	
5.	Двери УС	Двери	
6.	Питание УС	Питание	
7.	Модуль приема наличных	ВМ-модуль	
8.	Конвертный депозит	Депозит	
9.	ПС «NDC»	NDC	Может принимать статусы: норма, OOS (при переводе в режим OOS хостом), требуется

№ п/п	Устройство (платежная система, программа)	Подпись под пиктограммой	Примечание
			вмешательство оператора (при ошибке оперднтя), Off-line
10.	ПС «NDC2»	NDC2	Может принимать статусы: норма, OOS (при переводе в режим OOS хостом), требуется вмешательство оператора (при ошибке оперднтя), Off-line
11.	Система TTC	Система TTC	
12.	Диспенсер монет	Диспенсер монет	
13.	Система мониторинга и управления УС банка	Мониторинг	Может принимать статусы: норма, требуется вмешательство оператора (если УС переведено в OOS через АРМ Мониторинга)
14.	Система видеонаблюдения	Видео	Может принимать статусы: норма, требуется вмешательство оператора (перевод в OOS по причине сбоя компонент системы видеонаблюдения)
15.	Ключ аппаратной защиты HardLock/HASP	Лицензия	
16.	Процессор и память управляющего компьютера	Система	При загрузке процессора и памяти управляющего компьютера выше порогового значения (задается в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Общие настройки» => «Максимальная нагрузка процессора» и «Общие настройки» => «Максимальный объем используемой памяти») пиктограмма «Система» принимает статус «Аппаратная ошибка устройства», УС при этом переходит в режим «Out Of Service». При нормализации ситуации УС переходит в режим обслуживания
17.	Автоматическая система обеспечения безопасности исполнения специализированного банковского прикладного программного обеспечения	АУДИТОР	

Время показа экрана статусов задается в системном реестре: ветка [HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\Config], строковый параметр «Status\_Scr\_Lifetime». Значение задается в миллисекундах. Значение по умолчанию — 6000 (= 6 сек.).

## 6. НАСТРОЙКА ДЕНЕЖНЫХ КАССЕТ

В ПО «TellME» ведется внутренняя таблица кода валюты и номинала банкнот в зависимости от номера денежной кассеты. Данная информация используется для автоматического контроля баланса УС. Таким образом, предполагается, что используемые в УС кассеты пронумерованы и используются с постоянной валютой и номиналом банкнот, а регистрационные данные кассет изменяются достаточно редко.

В ПО «TellME» существует возможность работы как с физическими настройками кассет, так и с логическими.

Физические настройки — параметры кассет (валюта, номинал, номер), которые используются нижним уровнем производителя УС (например, «Apra»).

Логические настройки — параметры кассет (валюта, номинал, номер), которые используются ПО «TellME» и вводятся в режиме оператора.

На большинстве устройств физические и логические настройки могут не совпадать.

В связи с этим существуют три варианта работы с кассетами (настраивается из конфигурационной утилиты, «Конфигурация устройств» => «Диспенсер» => «Режим контроля настроек кассет»). Параметр может принимать следующие значения: «Не контролировать» (физические и логические настройки могут не совпадать), «Автоматически присваивать логическим настройкам физические значения» (логические настройки заполняются автоматически по физическим параметрам, прописанным в нижнем уровне); и «Выключать кассету из работы при несовпадении настроек»

Настройки кассет диспенсера монет отличаются от настроек диспенсера банкнот и представлены в разделе «6.8. Особенности настройки денежных кассет диспенсера монет» настоящего документа.

### 6.1. Настройка денежных кассет при первом запуске ПО «TellME»

При первом запуске ПО «TellME» (после того, как номера денежных кассет были прописаны с помощью программного обеспечения фирмы-производителя УС, например, программы «WBTEST», «Apra» и т.д.) необходимо программно прочитать физические параметры кассет. Физические параметры кассет читаются при открытии операционного дня диспенсера. Если настройка кассет не произведена, отобразится экран с ошибкой открытия операционного дня диспенсера. После этого необходимо произвести настройки кассет диспенсера («Настройка денежных кассет»), либо через «Установка номиналов денежных кассет» и «Установка валют денежных кассет», либо через «Инициализация денежных кассет».

Через пункты режима оператора «Установка номиналов денежных кассет» и «Установка валют денежных кассет» прописываются логические настройки, которые используются в работе ПО «TellME» и при взаимодействии с хостом.

Через пункт режима оператора «Инициализация денежных кассет» прописываются физические настройки, которые используются нижним уровнем.

### 6.2. Установка номиналов денежных кассет при неавтоматическом заполнении

Установка номиналов денежных кассет производится через пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Установка номиналов денежных кассет». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выберите номер кассеты для изменения номинала». Из этого же окна возможно удаление кассет с помощью команды «Удалить кассету».



Рис. 26. Окно «Выберите номер кассеты для изменения номинала»

С помощью соответствующих клавиш выберите кассету, для которой нужно установить номинал, и выполните команду «Изменить номинал кассеты».

После выполнения этой команды на экран выдается окно «Измените значение номинала кассеты».



Рис. 27. Окно «Измените значение номинала кассеты»

Введенные данные можно подтвердить нажатием клавиши «Ввод», отменить нажатием клавиши «Отмена» или сбросить неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

Номинал можно прописать в памяти кассеты (в том случае, если свойства кассеты позволяют это сделать), выполнив команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Инициализация денежных кассет».

### 6.3. Установка валют денежных кассет при неавтоматическом заполнении

Установка валют денежных кассет производится через пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Установка валют денежных кассет». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выберите номер кассеты для изменения валюты». Из этого же окна возможно удаление кассеты с помощью команды «Удалить кассету».



Рис. 28. Окно «Выберите номер кассеты для изменения валюты»

С помощью соответствующих клавиш выберите кассету, для которой нужно установить валюту кассеты, и выполните команду «Изменить валюту кассеты».

После выполнения этой команды на экран выдается окно «Измените или задайте ISO-код валюты для данной кассеты».

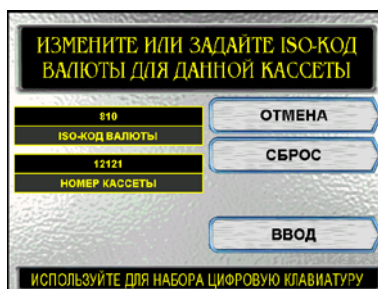


Рис. 29. Окно «Измените или задайте ISO-код валюты для данной кассеты»

Введенные данные можно подтвердить нажатием клавиши «Ввод», отменить нажатием клавиши «Отмена» или сбросить неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

Валюту можно прописать в памяти кассеты (в том случае, если свойства кассеты позволяют это сделать), выполнив команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Инициализация денежных кассет».

#### 6.4. Установка типов денежных кассет

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Установка типов денежных кассет» позволяет для каждой кассеты ввести тип, который будет отражаться вместо номера кассеты в чеке «Состояние сессии диспенсера» и др. чеках, содержащих информацию по кассетам диспенсера.



Рис. 30. Окно «Выберите номер кассеты для изменения ее типа»

#### 6.5. Удаление денежной кассеты

Удаление денежной кассеты возможно через пункты меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Установка номиналов денежных кассет» и «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Установка валют денежных кассет».

#### 6.6. Установка масок денежных кассет

В ПО «TellME» существует возможность настройки масок на номера кассет. Эта возможность позволяет одинаково определять кассеты с разными номерами (это удобно, если в наличии имеется много кассет). В этом случае можно не производить перенастройку при смене комплекта кассет.

Для использования масок необходимо:

- 1) Установить формат маски. Параметр указывается в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility», параметр «Конфигурация устройств» => «Диспенсер» => «Маска номинала кассеты». По умолчанию параметр имеет значение «00000», что означает определение кассеты по всем 5-ти цифрам ее номера. Для определения кассеты по одной первой цифре необходимо указать значение «0\*\*\*\*», для определения по 1-й и 4-й цифре — установить «0\*\*0\*» и т.д.



2) Далее необходимо создать таблицу соответствий, для чего в ключе HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CDM\CASSETS создать подключи с именами по номерам кассет в формате установленной маски. Например, для маски «0\*\*\*\*» создаем ключи «1\*\*\*\*», «2\*\*\*\*» и т.д. Таким образом, номинал и валюта кассеты будут определяться по первой цифре номера кассеты (кассета с номером «12345» будет иметь параметры, описанные в ключе «1\*\*\*\*», кассета с номером «22345» будет иметь параметры, описанные в ключе «2\*\*\*\*» и т.д.).

Параметры (параметры кассет) в каждом таком подключе:

- *Default* — создается по умолчанию.
- *AlarmNoteCount* (DWORD) — в настоящее время не используется и должен отсутствовать или иметь значение 0 (ноль).
- *AliasName* (STRING) — логическое имя кассеты.
- *Currency* (STRING) — ISO-код валюты (для рублей «810»).
- *Nominal* (DWORD) — номинал купюр в минимальной разменной единице (в копейках, если валюта — рубли) в десятичном виде.

#### **Внимание!**

Сразу после инсталляции в реестре будет присутствовать фиктивная запись о кассете с номером 99999, она может быть использована как образец (удалена после регистрации других кассет).

#### **Внимание!**

После определения формата маски параметры кассет при открытии операционного дня будут определяться в соответствии с вышеописанными параметрами реестра. После определения формата маски установка параметров кассет через меню администратора невозможна. Для возврата УС в режим определения валюты и номинала кассеты по ее полному номеру и возможности настройки этих параметров через меню администратора, необходимо установить тип маски «00000» и удалить в ключе HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\CDM\CASSETS подключи с описанием параметров кассет.

## 6.7. Инициализация денежных кассет

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Инициализация денежных кассет» позволяет для каждой кассеты произвести настройки номера кассета, кода валюты и номинала валюты, которые используются на нижнем уровне УС.

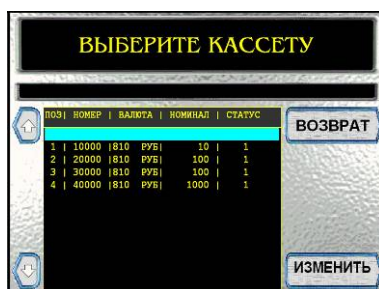


Рис. 31. Экранная форма «Выберите кассету»

Для изменения номера, номинала и валюты денежной кассеты в окне «Выберите кассету» с помощью кнопок «Вверх»/«Вниз» выберите кассету, параметры которой вы хотите изменить, и нажмите клавишу «Изменить».

В окне «Введите номер кассеты» введите логический номер кассеты. Смена логического номера кассеты может быть не разрешена (параметр настраивается из конфигурационной утилиты «Конфигурация устройств» => «Диспенсер» => «Режим контроля настроек кассет»). Подтвердите введенные данные нажатием клавиши «Ввод», отмените — нажатием клавиши «Отмена» или сбросьте неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».



ВВЕДИТЕ НОМЕР КАСЕТЫ 2	
КАСЕТА N:	20000
КОД ВАЛЮТЫ:	810
НОМИНАЛ БАНКНОТЫ:	100
СТАТУС КАСЕТЫ:	МАЛО КУПЮР

ОТМЕНА СБРОС ВВОД

Рис. 32. Окно «Введите номер кассеты»

Затем в окне «Введите цифровой код валюты» введите цифровой код валюты (810 — рубли, 840 — доллары, 978 — Евро, 398 — Казахский тенге). Подтвердите введенные данные нажатием клавиши «Ввод», отмените — нажатием клавиши «Отмена» или сбросьте неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

В следующем окне «Введите номинал» введите номинал купюр, загружаемых в кассету. Подтвердите введенные данные нажатием клавиши «Ввод», отмените — нажатием клавиши «Отмена» или сбросьте неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

В окне «Регистрация кассеты в приложении» проверьте все введенные параметры и нажмите клавишу «Зарегистрировать».

РЕГИСТРАЦИЯ КАСЕТЫ 2 В ПРИЛОЖЕНИИ	
КАСЕТА N:	20000
КОД ВАЛЮТЫ:	810 РУБ
НОМИНАЛ БАНКНОТЫ:	100
СТАТУС КАСЕТЫ:	МАЛО КУПЮР

ПРОПУСТИТЬ ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ

Рис. 33. Окно «Регистрация кассеты в приложении»

Последовательно введите номера, валюту и номинал всех кассет и зарегистрируйте их. При этом все введенные настройки будут перенесены в нижний уровень.

#### 6.7.1. Обязательная инициализация денежных кассет на УС «Wincor» и «NCR»

Для корректной работы устройств самообслуживания «Wincor» и «NCR» необходимо прописать настройки кассет ПО «TellME» в нижний уровень. Для этого ОБЯЗАТЕЛЬНО произвести инициализацию денежных кассет в пункте меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» => «Инициализация денежных кассет».

#### 6.7.2. Особенности инициализации денежных кассет на УС «HyoSung Nautilus»

В специализированной прошивке на устройствах самообслуживания «HyoSung Nautilus» прописывается набор возможных купюр для выдачи. Невозможна физическая выдача купюр отличных от прописанных в прошивке.

На устройствах самообслуживания «HyoSung Nautilus» возможна инициализация только валидных купюр, прописанных в прошивке. Ввод номера кассеты, кода валюты и номинала банкноты должен производиться в любом порядке и таким образом, чтобы при каждом изменении отображалось валидное значение, прописанное в прошивке.

Например:

Смена 5000 руб. (код 810) на 5\$ (код 840) выполняется в три действия:

1. Сначала необходимо изменить номинал 5000 на номинал, который присутствует и в валюте с кодом 810 и в валюте с кодом 840, например 100. На экране отобразится кассета со значениями 100 руб. (валидное значение).

2. Затем необходимо сменить код валюты на 840. На экране отобразится кассета со значениями 100\$ (валидное значение).
3. И завершить смену необходимо повторной заменой номинала денежной кассеты на 5. На экране отобразится кассета со значением 5\$ (код 840).

Для передачи настроек нижнему уровню необходимо нажать кнопку «Зарегистрировать».

*Примечание:*

Первоначально изменить код валюты с 810 на 840 нельзя, так как при смене получится невалидная купюра (5000\$ — такой купюры не существует).

Первоначально изменить номинал валюты 5000 на 5 нельзя, так как при смене так же получится невалидная купюра (5 руб. — такой купюры не существует).

### **6.7.3. Смена кодировки 810 (рубли) на 643 (рубли) на УС «HyoSung Nautilus»**

Для смены кодировки 810 на 643 инициализацию проводить не нужно, необходимо только изменить валюту в настройках ПО «TellME». Для этого зайдите в пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Настройка денежных кассет» и установите необходимый код валюты по кнопке «Установка валют денежных кассет».

### **6.7.4. Особенности калибровки денежных кассет Sprau-диспенсера**

Для работы кассет Sprau-диспенсера задайте номинал и валюту кассет в пунктах меню оператора «Установка номиналов денежных кассет» и «Установка валют денежных кассет».

После этого необходимо обязательно произвести обучение кассет через пункт меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Калибровка кассет» (для отображения пункта меню «Калибровка кассет» в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» в разделе «Конфигурация устройств» => «Диспенсер банкнот» задать параметру «Количество банкнот для Обучения» значение отличное от 0).

## **6.8. Особенности настройки денежных кассет диспенсера монет**

При первом запуске ПО «TellME» (для диспенсера монет MoneyControlPaylinkUSB — после запуска и настройки соответствующей утилиты AES Configurable USB Driver) необходимо программно прочитать физические параметры кассет. Для этого необходимо закрыть операционный день диспенсера монет («Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер монет» => «Закрытие операционного дня») и перевести УС в режим инкассации («Открытие/закрытии операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Диспенсер монет» => «Перевод в режим инкассации»).

Через пункты режима оператора «Установка типов денежных кассет», «Установка валют денежных кассет», «Установка номиналов денежных кассет» («Настройки...» => «Настройки параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер монет» => «Настройка параметров кассет») прописываются логические настройки, которые используются в работе ПО «TellME» и при взаимодействии с хостом.

### **6.8.1. Установка типов денежных кассет**

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер монет» => «Настройка параметров кассет» => «Установка типов денежных кассет» позволяет для каждой кассеты ввести тип, который будет отражаться вместо номера кассеты в чеке «Состояние сессии диспенсера монет» и др. чеках, содержащих информацию по кассетам диспенсера монет.

**Внимание!**

Настройка типов денежных кассет является ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ для корректной работы ПО «TellME».

**Внимание!**

Каждой денежной кассете диспенсера монет должен быть присвоен тип кассеты в виде ОДНОЙ ЦИФРЫ (например, 1, 2, 3, 4)!

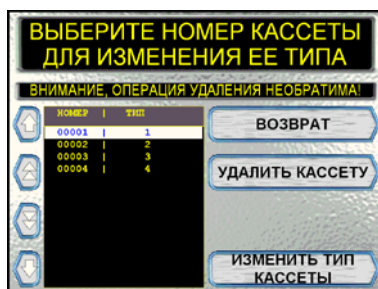


Рис. 34. Окно «Выберите номер кассеты для изменения ее типа»

### 6.8.2. Установка номиналов денежных кассет при неавтоматическом заполнении

Установка номиналов денежных кассет производится через пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер монет» => «Настройка параметров кассет» => «Установка номиналов денежных кассет». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выберите кассету для изменения номинала диспенсера монет». Из этого же окна возможно удаление кассет с помощью команды «Удалить кассету».

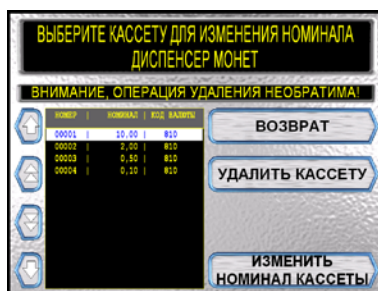


Рис. 35. Окно «Выберите номер кассеты для изменения номинала»

С помощью соответствующих клавиш выберите кассету, для которой нужно установить номинал, и выполните команду «Изменить номинал кассеты».

После выполнения этой команды на экран выдается окно «Введите значение номинала кассеты диспенсера монет».



Рис. 36. Окно «Введите значение номинала кассеты диспенсера монет»

Введенные данные можно подтвердить нажатием клавиши «Ввод», отменить нажатием клавиши «Отмена» или сбросить неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

### 6.8.3. Установка валют денежных кассет при неавтоматическом заполнении

Установка валют денежных кассет производится через пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер монет» => «Настройка параметров кассет» => «Установка валют денежных кассет». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выберите кассету для изменения валюты диспенсера монет». Из этого же окна возможно удаление кассеты с помощью команды «Удалить кассету».



Рис. 37. Окно «Выберите номер кассеты для изменения валюты»

С помощью соответствующих клавиш выберите кассету, для которой нужно установить валюту кассеты, и выполните команду «Изменить валюту кассеты».

После выполнения этой команды на экран выдается окно «Введите ISO-код валюты кассеты диспенсера монет».

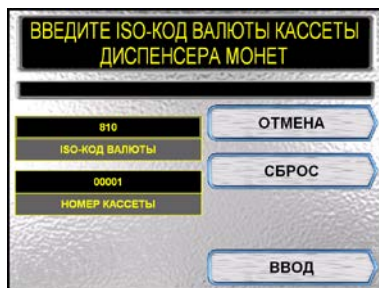


Рис. 38. Окно «Введите ISO-код валюты кассеты диспенсера монет»

Введенные данные можно подтвердить нажатием клавиши «Ввод», отменить нажатием клавиши «Отмена» или сбросить неверно введенные данные с помощью клавиши «Сброс».

## 7. УПРАВЛЕНИЕ МАСТЕР-КЛЮЧАМИ

### 7.1. Определение режима ввода мастер-ключей

Для определения режима ввода мастер-ключей выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Модуль шифрования» => «Режим ввода».

В появившемся окне «Изменение режима ввода ключей» с помощью соответствующих кнопок выберите нужный ключ и нажмите клавишу «Изменить».

Заметим, что «KEY0101» и «KEY0102» — это MAC- и PIN-ключи УС, а «KEY0105» и «KEY0106» — это MAC- и PIN-ключи для проведения коммунальных платежей; а «KEY010A», «KEY010B», «KEY010C» и «KEY010D» — ключи для УС, работающего по протоколу NDC.



Рис. 39. Экран «Изменение режима ввода ключей»

В окне «Задайте режим ввода ключа» задайте режим ввода ключа. Режим ввода мастер-ключей может быть следующим:

- 0 — ключ вводится в виде одной компоненты;
- 2 — ключ вводится в виде двух компонент с последующей XOR-операцией между ними.

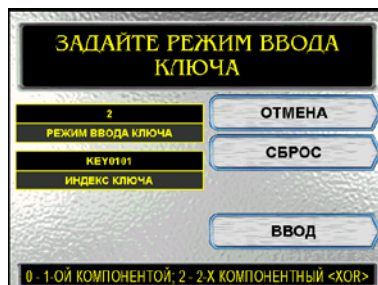


Рис. 40. Окно «Задайте режим ввода ключа»

### 7.2. Определение алгоритма шифрования мастер-ключей

Для определения алгоритма шифрования мастер-ключей «Triple DES» выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Модуль шифрования» => «Алгоритм шифрования».

В появившемся окне «Настройка режимов работы ключей» с помощью соответствующих клавиш выберите нужный ключ и нажмите клавишу «Изменить».

Заметим, что «KEY0101» и «KEY0102» — это MAC- и PIN-ключи УС, а «KEY0105» и «KEY0106» — это MAC- и PIN-ключи для проведения коммунальных платежей; а «KEY010A», «KEY010B», «KEY010C» и «KEY010D» — ключи для УС, работающего по протоколу NDC.





Рис. 41. Окно «Настройка режимов работы ключей»

В появившемся окне «Измените режим работы ключа» введите нужный режим работы ключа: 8 — «DES» или 16 — «Triple DES» (для перехода с DES на Triple DES введите «16»), а введенные данные отмените, измените или подтвердите с помощью соответствующих клавиш «Отмена», «Сброс» или «Ввод».

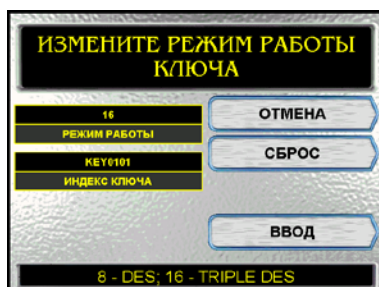


Рис. 42. Окно «Измените режим работы ключа»

После выбора режима работы инициализируйте модуль шифрования. Для этого выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Модуль шифрования» => «Инициализация».



Рис. 43. Окно «Установка параметров ключей» и кнопка «Инициализация»

После проведения инициализации перезагрузите УС по питанию.

### 7.3. Ввод мастер-ключей вручную

#### 7.3.1. Раскладка клавиатуры УС для ввода мастер-ключей

Мастер-ключи обычно вводятся с клавиатуры клиента, причем символы 0—9 вводятся соответствующими цифровыми клавишами, а шестнадцатеричные символы A, B, C, D, E, F вводятся функциональными клавишами на клавиатуре клиента (раскладка приведена ниже).

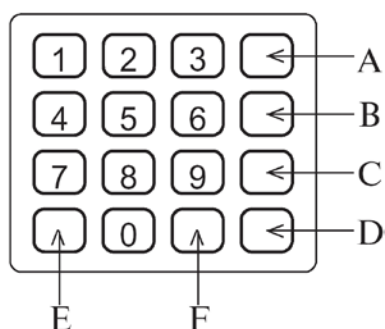


Рис. 44. Раскладка клиентской клавиатуры УС при вводе мастер-ключей

**Внимание!**

Завершение ввода пароля производится нажатием соответствующей клавиши меню, расположенной возле экрана и не может быть произведено клавишей «Ввод» клавиатуры клиента, так как все клавиши клиентской клавиатуры используются для ввода мастер-ключей

**7.3.2. Раскладка клавиатуры УС АДМ «Mobile»**

Рис. 45. Внешний вид терминала Ingenico iCT220/iCT250

Мастер-ключи для УС АДМ «Mobile» вводятся с терминала Ingenico iCT220/iCT250, причем символы 0—9 вводятся соответствующими цифровыми клавишами, а шестнадцатеричные символы А, В, С, D, E, F вводятся переключением через ключ-клавишу «точка» на клавиатуре (раскладка приведена ниже). Например, нажатие ключ-клавиши «точка» и цифры 1 будет равно вводу буквы А.

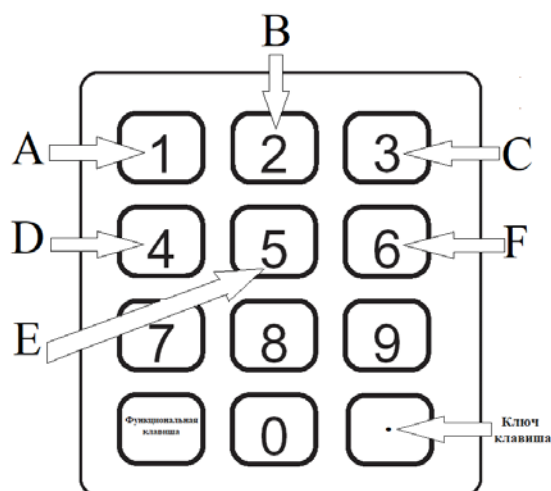


Рис. 46. Раскладка клиентской клавиатуры УС АДМ «Mobile»

### 7.3.3. Установка ключа А

#### Внимание!

Для УС NCR после перезагрузки УС и перед установкой мастер-ключей необходимо еще раз инициализировать модуль шифрования. Для этого выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Модуль шифрования» => «Инициализация».

Для установки ключа А (MAC-мастер ключа) в ПО «TellME» выберите пункт «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «<Наименование платежной системы>» => «Ключ А».

В появившемся окне «Текущее состояние ключа» нажмите кнопку «Изменить значение ключа».



Рис. 47. Окно «Текущее состояние ключа»

В окне «Введите ключ (1-я компонента ключа)» введите первую компоненту ключа и нажмите кнопку «Ввод», а затем вторую компоненту ключа А (в том случае, если выбран двухкомпонентный режим ввода ключей); либо одну компоненту ключа А (в том случае, если выбран однокомпонентный режим ввода ключей).



Рис. 48. Окно «Введите ключ (1-я компонента ключа)»

После успешного ввода ключа А проконтролируйте результат операции (в графе «Контрольное значение») и подтвердите или измените введенные данные нажатием соответствующей клавиши «Подтвердить» или «Изменить значение ключа».



Рис. 49. Окно «Текущее состояние ключа»

### 7.3.4. Установка ключа В

Процедура установки ключа В аналогична процедуре установки ключа А. Ключ В устанавливается с помощью команды «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «<Наименование платежной системы>» => «Ключ В».

После ввода компонент ключа В проконтролируйте результат операции (в графе «Контрольное значение») и подтвердите или измените введенные данные нажатием соответствующей клавиши «Подтвердить» или «Изменить значение ключа».



**Внимание!**

В ПО «TellME», начиная с v. 02.90.14.00.XXXX (обновление № 14 к базовой версии 02.90.00.00.1007), включена поддержка Firmware Thales v.05.07, в которой составление PIN-блока на ключе В NDC невозможно

## 7.4. Удаленная загрузка ключей

Для пользователя с правом загрузки ключей из пункта меню «Настройки...» => «Настройка платежных систем» => «<Наименование платежной системы>» => «Загрузить ключи удаленно» возможна удаленная загрузка ключей в ЕРР-клавиатуру с сервера ПАК «ФПСУ».

Для удаленной загрузки ключей необходимо указать коммуникационные параметры сервера ПАК «ФПСУ» в ветке системного реестра [HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Classes\WOSA\XFS\_ROOT\ATM\PaymentSystems\NDC\Config\fpsu], где

- «HostAddress» — IP-адрес сервера ПАК «ФПСУ»;
- «HostPort» — порт сервера ПАК «ФПСУ»;
- «AtmId» — номер УС, зарегистрированного на сервере ПАК «ФПСУ».

По результатам удаленной загрузки ключей на экране УС отображаются информационные сообщения для следующих ситуаций:

- успешная загрузка двух ключей;
- получение кода ответа об отсутствии на сервере ключей для данного номера УС;
- получение кода ответа об отсутствии соединения с сервером;
- ошибка сравнения KVV на этапе получения ключей;
- ошибка сравнения KVV на этапе записи ключей;
- совпадение KVV;
- ошибка загрузки ключа в ЕРР-клавиатуру.

Факты запроса ключей и результат их загрузки в ЕРР-клавиатуру также фиксируется в PRJ-журнале в разделе «Сессия оператора». Тексты ошибок, фиксируемые в PRJ-журнале, аналогичны текстам, отображаемым в режиме оператора.



Рис. 50. Окно «Настройка параметров работы системы <NDC>», пункт меню «Загрузить ключи удаленно»

## 8. ЭКСПОРТ ФАЙЛОВ И КЛЮЧЕЙ РЕЕСТРА

### 8.1. Экспорт HWR-журнала (\*.HWR), аппаратного (\*.ERL), технического (\*.PRJ) журналов, журнала транзакций (\*.PRF) и чеков (\*.PRR)

Экспорт HWR-журнала (\*.HWR), аппаратного (\*.ERL), технического (\*.PRJ) журналов, а также журнала транзакций (\*.PRF) и чеков (\*.PRR) доступен через команду «Настройки...» => «Экспорт файлов». В результате выполнения этой команды на экран выводится окно «Экспорт ключей реестра, файлов журналов».



Рис. 51. Окно «Экспорт ключей реестра, файлов журналов»

Выберите в этом окне необходимую команду (в зависимости от того, какой журнал вы хотите экспортировать): «Журнал HWR» (\*.HWR); «Аппаратный журнал» (\*.ERL); «Журнал чеков» (\*.PRR); «Технический журнал» (\*.PRJ) или «Журнал транзакций» (\*.PRF).

После выполнения этой команды на экран выдается окно «Экспорт файлов журнала HWR со сжатием» («Экспорт файлов аппаратного журнала со сжатием»; «Экспорт файлов копий чеков со сжатием»; «Экспорт файлов технического журнала со сжатием» или «Экспорт файлов журнала транзакций со сжатием»).

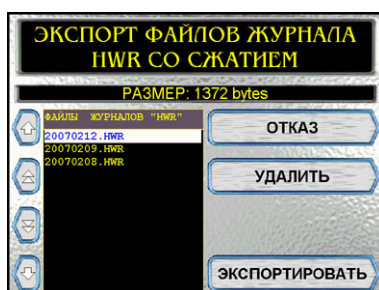


Рис. 52. Окно «Экспорт файлов аппаратного журнала со сжатием»

В появившемся окне с помощью соответствующих кнопок в таблице выберите файл для экспорта (названия файлов представлены в формате ГГГГММДД.\*, где ГГГГ — год, ММ — месяц, ДД — день).

После выбора соответствующего файла выполните команду «Экспортировать» (при этом в дисковод A:\ должна быть вставлена чистая отформатированная дискета). Файлы упаковываются в архив \*.CAB. По результатам выполнения операции выдается соответствующее сообщение.

## 8.2. Экспорт ключей реестра

Для экспорта ключей реестра выполните команду «Настройки...» => «Экспорт файлов» => «Экспорт ключей реестра». После выполнения этой команды на экран выдается окно «Выберите ключ реестра для экспорта».

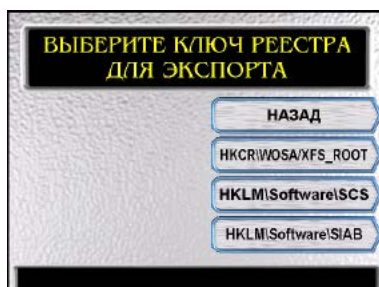


Рис. 53. Окно «Выберите ключ реестра для экспорта»

В окне «Выберите ключ реестра для экспорта» выберите ключ, который необходимо экспортировать. В результате выполнения этой операции можно экспортировать следующие ключи реестра HKEY\_CLASSES\_ROOT\WOSA\XFS\_ROOT и HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\SCS. Ключи реестра экспортируются на A:\. Файлы упаковываются в архив \*.CAB. По результатам выполнения операции выдается соответствующее сообщение.

## 9. СМЕНА ДАТЫ/ВРЕМЕНИ

Системная дата (время) устанавливается через пункт меню «Настройки...» => «Смена даты/времени».

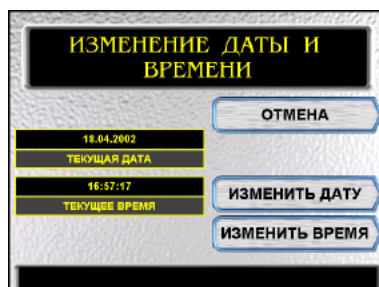


Рис. 54. Форма «Изменение даты и времени»

## 10. РАБОТА УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ В РЕЖИМЕ ПУНКТА ОБМЕНА ВАЛЮТ

### 10.1. Инициализация пункта обмена валют

Инициализация пункта обмена валют включает в себя следующую последовательность действий: открытие сессии диспенсера, открытие сессии модуля приема наличных, настройка принимаемых купюр модулем приема наличных, настройка курса обмена валют и комиссии за обслуживание (смена курсов валют возможна при открытых сессиях диспенсера и модуля приема наличных), открытие сессии пункта обмена валют.

### 10.2. Открытие сессии диспенсера

Выполните команду «Открытие/закрытие операционного дня» => «Диспенсер» => «Открытие операционного дня», после того как будут настроены денежные кассеты диспенсера. На экран выдается окно «Введите загрузку кассеты».

ВВЕДИТЕ ЗАГРУЗКУ 1-Й КАСЕТЫ	
Кассета №	91234
Загрузка	1000
Статус кассеты	НОРМА
Номинал	10,00
Валюта	РУБЛИ

ОТМЕНА  
ОБНУЛИТЬ  
ВВОД

Рис. 55. Окно «Введите загрузку 1-й кассеты»

Данная форма позволяет ввести значение загрузки кассеты (для остальных параметров отображаются текущие значения). По нажатию на кнопку «Ввод» происходит переход к следующей кассете. Кнопка «Обнулить» позволяет сбросить неверно введенное значение загрузки кассеты. Кнопка «Отмена» позволяет прервать всю процедуру открытия операционного дня. После чего ее надо будет начинать заново.

В конце процедуры печатается чек «Открытие сессии диспенсера».

**С Б Е Р Б А Н К   Р О С С И И**  
**О П Е Р У   С Б   Р Ф**  
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19  
ТЕЛ. 957-57-42

ДАТА: 02.05.2006      ВРЕМЯ: 13:02:46  
НОМЕР БАНКОМАТА: 1010000

**О Т К Р Ы Т И Е   С Е С С И И**  
**Д И С П Е Н С Е Р А**  
**<ДИСПЕНСЕР БАНКНОТ>**

СЕАНС РАБОТЫ:      ОТКРЫТ  
НОМЕР    НОМИНАЛ    ВАЛ    ЗАГ.    ОСТ.    ВЫД.    СВР.    С

01234	10.00	810	0010	0010	0000	0000	0
11234	50.00	810	0010	0010	0000	0000	0
21234	100.00	810	0010	0010	0000	0000	0
31234	500.00	810	0010	0010	0000	0000	0

ЗАГРУЖЕНО : 6 600,00 РУБ  
ВЫДАНО : 0,00 РУБ  
ВОЗМ. ЗАБЫТО : 0,00 РУБ  
СПОРНАЯ СУММА: 0,00 РУБ  
К СДАЧЕ : 6 600,00 РУБ  
ОТБРАКОВАНО : 0,00 РУБ

```

СБРОШЕНО      :                0,00 РУБ
НЕ ВЫДАНО     :                0,00 РУБ
-----
<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ДИСПЕНСЕРА
ПУНКТ:                1111111
      С Е С С И Я    О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:    13:41:49 02.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ:      007 /
-----
                        СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ:                0477 000 123456
      С Е С С И Я    О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:    13:38:00 07.03.2013
СЕССИЯ:                005 /

```

Рис. 56. Пример чека «Открытие сессии диспенсера»

### 10.3. Открытие сессии модуля приема наличных

Для открытия сессии модуля приема наличных выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Открытие операционного дня».

В окне «Вставьте в устройство приема наличных пустую кассету и введите ее номер» введите номер кассеты модуля приема наличных (номер кассеты должен содержать 5 символов) и нажмите клавишу «Ввод».

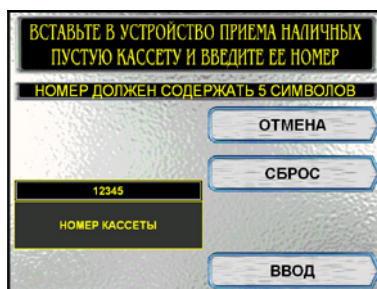


Рис. 57. Окно «Вставьте в устройство приема наличных пустую кассету и введите ее номер»

После ввода номера кассеты модуля приема наличных выполняется открытие операционного дня модуля приема наличных, по результатам операции печатается чек «Открытие сессии модуля приема наличных».

```

      С Б Е Р Б А Н К  Р О С С И И
      О П Е Р У  С Б  Р Ф
      УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19
      ТЕЛ. 957-57-42
ДАТА:    02.05.2006    ВРЕМЯ:    17:43:56
НОМЕР БАНКОМАТА:                1010000
      О Т К Р Ы Т И Е    С Е С С И И
М О Д .    П Р И Е М А    Н А Л И Ч Н Ы Х
-----
      <МОДУЛЬ ПРИЕМА НАЛИЧНЫХ>
СЕССИЯ: 004            ОТ: 02.05.2006 17:43:56
СОСТОЯНИЕ:                ОТКРЫТА
КАССЕТА:                12345
-----
      <СИСТЕМА ПРИЕМА ПЛАТЕЖЕЙ НАЛИЧНЫМИ>
ТЕРМИНАЛ:                CASHIN_0
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:    17:43:56 02.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 004            12345    02.05.2006
-----

```

```

<ПУНКТ ОБМЕНА ВАЛЮТ> - СЕССИЯ ВІМ-МОДУЛЯ
ПУНКТ:                               888935
      С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 17:43:57 02.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 004      12345  02.05.2006
-----
                СИСТЕМА <NDC>
ТЕРМИНАЛ:                0477 000 123456
      С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:03:16 12.03.2013
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ: 005 / 009      12312 12.03.2013

```

Рис. 58. Пример чека «Открытие сессии модуля приема наличных»

#### 10.4. Настройка принимаемых купюр

При первом открытии операционного дня модуля приема наличных Программное обеспечение для устройств самообслуживания «TellME» читает список принимаемых валют, номиналы из устройства приема наличных.

По умолчанию, все принимаемые физическим устройством банкноты будут разрешены ПО «TellME» для приема, настройки (код валюты и номинал) будут заполнены автоматически.

Для выключения принимаемых банкнот выполните следующую команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» => «Настройка принимаемых банкнот» => «Установка номиналов банкнот».



Рис. 59. Окно «Выберите тип банкноты для изменения номинала»

Установка номинала в «0» приведет к выключению банкноты из обслуживания (банкнота приниматься не будет).

#### **Внимание!**

При переустановке/обновлении ПО «TellME» необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** проверять прием всех доступных номиналов и валют вручную. Вставлять купюры в модуль приема наличных и смотреть, как они определяются ПО «TellME».

#### 10.5. Настройка курсов валют и суммы комиссии

После того, как сессия диспенсера и модуля приема наличных будет в состоянии «Открыта», можно установить курсы валют. Заметим, что устанавливать курс обмена валют можно **только** при открытой сессии **и диспенсера, и модуля приема наличных** (кнопка «Смена курсов валют» появляется только при открытых сессиях диспенсера и модуля приема наличных), поскольку при операции обмена валюты всегда задействованы эти два устройства.

#### **Внимание!**

Операционным днем пункта обмена валют может управлять отдельный пользователь с правом открытия/закрытия операционного дня пункта обмена валют и смены курсов валют (битовая маска прав «0000 0000 0000 0000 0010 0000 0000 0000»).

При инсталляции ПО «TellME» ни у одного из пользователей, включая оператора с кодом «100», такого права нет.



Для установки курса валют выполните «Открытие/Закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Смена курсов валют».

В окне «Введите курс покупки валюты» введите курс, по которому будет происходить обмен валюты и при наличии комиссии за обслуживание — сумму комиссии за операцию.

Рис. 60. Окно «Введите курс покупки валюты» и «Введите комиссию за операцию»

В окне «Подтвердите введенные курсы валют» подтвердите введенные данные, нажав на кнопку «Открыть пункт обмена валют с новыми курсами».

ПОКУПКА	ПРОДАЖА	КОМИССИЯ
1 USD = 0.7700 EUR	1.00 EUR	
1 USD = 27.0000 RUB	10.00 RUB	
35.0000 RUB = 1 EUR	0.50 EUR	

Рис. 61. Окно «Подтвердите введенные курсы валют»

По результатам открытия пункта обмена валюты печатается чек «Пункт обмена валют».

**С Б Е Р Б А Н К   Р О С С И И**  
**О П Е Р У   С Б   Р Ф**  
 УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19  
 ТЕЛ. 957-57-42

ДАТА: 19.03.2006      ВРЕМЯ: 14:32:58  
 НОМЕР БАНКОМАТА: 5886

**П У Н К Т   О Б М Е Н А   В А Л Ю Т**  
**К У Р С О В А Я   С Е С С И Я**

-----

ПУНКТ: 11111  
 С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А  
 ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 14:32:57 19.03.2006  
 СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ  
 СЕССИЯ: 000 / 004

**К У Р С Ы   О Б М Е Н А   В А Л Ю Т**

ПОКУПКА	ПРОДАЖА	КОМИССИЯ
1 USD = 0.7700 EUR	1.00 EUR	
1 USD = 27.0000 RUB	10.00 RUB	
35.0000 RUB = 1 EUR	0.50 EUR	

СЕССИЯ РАБОТЫ ДИСПЕНСЕРА  
 ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 13:52:13 19.03.2006  
 СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ  
 СЕССИЯ: 004 /

СЕССИЯ РАБОТЫ ВІМ-МОДУЛЯ  
 ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД: 14:08:28 19.03.2006  
 СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ  
 СЕССИЯ: 004 / 006 12345 19.03.2006

Рис. 62. Пример чека «Пункт обмена валют»

### 10.6. Заккрытие сессии пункта обмена валют

Заккрытие сессии пункта обмена валют происходит:

1. При закрытии сессии диспенсера (сессия пункта обмена валюты закрывается автоматически при закрытии сессии диспенсера);

2. При закрытии сессии модуля приема наличных (сессия пункта обмена валюты закрывается автоматически при закрытии сессии модуля приема наличных);

3. При явном указании оператора (выборе пункта меню «Заккрытие пункта обмена валюты»).

Описание закрытия сессии диспенсера и модуля приема наличных см. выше. В этом разделе будет рассмотрен вариант закрытия сессии пункта обмена валют путем явного указания оператора.

Для закрытия сессии пункта обмена валют выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Заккрытие пункта обмена валют». По результатам операции на экран устройства самообслуживания выдается экран «Пункт обмена валют» с надписью «Пункт обмена валют закрыт», а для оператора печатается чек «Пункт обмена валют».

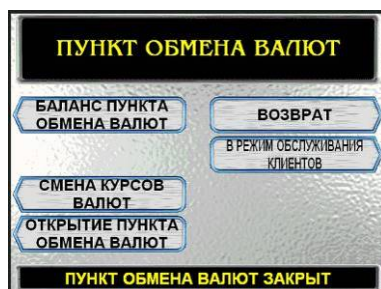


Рис. 63. Экран «Пункт обмена валют»  
с надписью «Пункт обмена валют закрыт»



<b>С Б Е Р Б А Н К   Р О С С И И</b>		
<b>О П Е Р У   С Б   Р Ф</b>		
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19		
ТЕЛ. 957-57-42		
ДАТА:	29.05.2006	ВРЕМЯ: 12:54:36
НОМЕР БАНКОМАТА:		5886
<b>П У Н К Т   О Б М Е Н А   В А Л Ю Т</b>		
<b>К У Р С О В А Я   С Е С С И Я</b>		
-----		
ПУНКТ:		11111
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	12:46:17	29.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД:	ЗАКРЫТ	12:54:36 29.05.2006
СЕССИЯ:		000 / 011
<b>К У Р С Ы   О Б М Е Н А   В А Л Ю Т</b>		
ПОКУПКА   ПРОДАЖА   КОМИССИЯ		
1.2900 USD =	1 EUR	1.00 EUR
1 USD =	26.8000 РУБ	26.80 РУБ
34.5000 РУБ =	1 EUR	1.00 EUR
<b>СЕССИЯ РАБОТЫ ДИСПЕНСЕРА</b>		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	12:44:42	25.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	010 /	
<b>СЕССИЯ РАБОТЫ ВІМ-МОДУЛЯ</b>		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	14:53:18	25.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	009 / 008 12345	25.05.2006
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:		0
<b>П Р И Н Я Т О   К   О Б М Е Н У</b>		
-----		
ВАЛЮТА:		USD
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
<b>В Ы Д А Н О   П О   О Б М Е Н У</b>		
-----		
ВАЛЮТА:		EUR
ВЫДАНО :	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
ВЫДАНО :	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00

Рис. 64. Пример чека «Пункт обмена валют»

## 10.7. Смена курса валют

При закрытой сессии пункта обмена валют возможна смена курсов валют при помощи пункта меню «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Смена курсов валют». Процедура смены курсов валют аналогична настройке курсов валют.

## 10.8. Открытие сессии пункта обмена валют

Для открытия сессии пункта обмена валют выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Открытие пункта обмена валют».

По результатам операции на экран устройства самообслуживания выдается экран «Пункт обмена валют» с надписью «Пункт обмена валют открыт», а для оператора печатается чек «Пункт обмена валют».



Рис. 65. Экран «Пункт обмена валют» с надписью «Пункт обмена валют открыт»

```

С Б Е Р Б А Н К   Р О С С И И
О П Е Р У   С Б   Р Ф
      УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19
      ТЕЛ. 957-57-42
ДАТА:   29.05.2006      ВРЕМЯ:   13:24:13
НОМЕР БАНКОМАТА:      5886
      П У Н К Т   О Б М Е Н А   В А Л Ю Т
      К У Р С О В А Я   С Е С С И Я
-----
ПУНКТ:                                     11111

      С Е С С И Я   О Т К Р Ы Т А
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:   13:24:12 29.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ:                                     000 / 012
      К У Р С Ы   О Б М Е Н А   В А Л Ю Т
      ПОКУПКА      ПРОДАЖА      КОМИССИЯ
      1.2900 USD =      1 EUR      1.00 EUR
      1 USD = 26.8000 РУБ      26.80 РУБ
      34.5000 РУБ =      1 EUR      1.00 EUR
      СЕССИЯ РАБОТЫ ДИСПЕНСЕРА
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:   12:44:42 25.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ:               010 /
      СЕССИЯ РАБОТЫ ВІМ-МОДУЛЯ
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:   14:53:18 25.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ:               009 / 008 12345 25.05.2006

```

Рис. 66. Пример чека «Пункт обмена валют»

### 10.9. Печать баланса пункта обмена валют

Для печати баланса пункта обмена валют выполните «Открытие/закрытие операционного дня» => «Дополнительные операции» => «Пункт обмена валют» => «Баланс пункта обмена валют».

По результатам операции для оператора печатается чек «Пункт обмена валют».

```

С Б Е Р Б А Н К   Р О С С И И
О П Е Р У   С Б   Р Ф
      УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19
      ТЕЛ. 957-57-42
ДАТА:   29.05.2006      ВРЕМЯ:   16:50:07
НОМЕР БАНКОМАТА:      5886
      П У Н К Т   О Б М Е Н А   В А Л Ю Т
      К У Р С О В А Я   С Е С С И Я
-----
ПУНКТ:                                     11111
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:   16:48:30 29.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД: ОТКРЫТ
СЕССИЯ:                                     000 / 015

```

КУРСЫ ОБМЕНА ВАЛЮТ		
ПОКУПКА	ПРОДАЖА	КОМИССИЯ
1.2000 USD =	1 EUR	
1 USD =	30.0000 РУБ	
35.0000 РУБ =	1 EUR	
СЕССИЯ РАБОТЫ ДИСПЕНСЕРА		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	12:44:42	25.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	010 /	
СЕССИЯ РАБОТЫ ВІМ-МОДУЛЯ		
ВРЕМЯ ОТКРЫТИЯ ОД:	14:53:18	25.05.2006
СОСТОЯНИЕ ОД:	ОТКРЫТ	
СЕССИЯ:	009 / 008 12345 25.05.2006	
ЧИСЛО ОБСЛУЖЕННЫХ КЛИЕНТОВ:	1	
П Р И Н Я Т О К О Б М Е Н У		
-----		
ВАЛЮТА:		USD
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ:	1	100,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
ПРИНЯТО НАЛИЧНЫМИ:	0	0,00
К ВОЗВРАТУ :	0	0,00
ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
ВОЗМ. ВОЗВРАЩЕНО :	0	0,00
-----		
В Ы Д А Н О П О О Б М Е Н У		
-----		
ВАЛЮТА:		EUR
ВЫДАНО :	0	0,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00
-----		
ВАЛЮТА:		РУБ
ВЫДАНО :	1	3 000,00
ВОЗМ. ЗАБЫТО :	0	0,00
ВОЗМ. НЕ ПОДАНО:	0	0,00

Рис. 67. Пример чека «Пункт обмена валют»

## 11. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ УСТРОЙСТВ

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии», содержит в себе большое количество форм для установки некоторых параметров функционирования периферийных устройств УС: диспенсера; чекового и журнального принтеров; клиентского ридера; модуля шифрования; дверей; ключа оператора и сканер штрих-кодов из режима оператора без использования конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility».

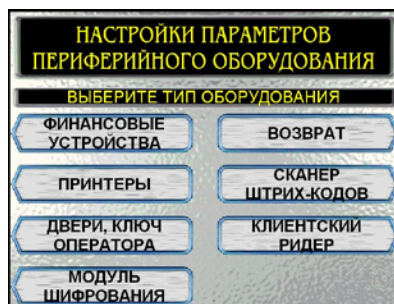


Рис. 68. Окно «Настройка параметров периферийного оборудования»

Настройка всех параметров периферийных устройств УС доступна из конфигурационной утилиты «SCS Configuration Utility» в подразделах «Конфигурация устройств». Предварительно устройства необходимо активировать, выставив значение «Активно» в разделе «Конфигурация устройств».

### 11.1. Диспенсер

Пункт «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» содержит формы для установки следующих параметров функционирования диспенсера: время до сигнала предупреждения; время ожидания изъятия денег; максимальное число банкнот.

*Время до сигнала предупреждения* — определяет задержку до предупреждающего звукового сигнала при выдаче денег клиенту. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Время до сигнала предупреждения» и введите время в миллисекундах.

*Время ожидания изъятия денег* — задержка до сброса поданных клиенту банкнот в кассету брака (время отсчитывается с момента подачи денег клиенту). Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Время ожидания изъятия денег» и введите время в секундах.

*Максимальное число банкнот* — максимальное количество банкнот, выдаваемое диспенсером за один начет (обычно 40 — для старых моделей УС и 100 — для новых моделей). Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Диспенсер» => «Максимальное число банкнот» и введите количество банкнот.

### 11.2. Модуль приема наличных

Пункт «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» содержит формы для установки следующих параметров функционирования устройства: емкость кассеты; время инициализации приема банкнот.

*Емкость кассеты* — определяет максимальное количество купюр, которое модуль приема наличных может принять за одну сессию. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» => «Емкость кассеты» и введите количество банкнот (для ресайклеров = 0).

*Время инициализации приема банкнот* — определяет время, через которое модуль приема наличных может начать принимать деньги. Параметр определяется конструктивными особенностями различных моделей модулей. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» => «Время инициализации приема банкнот» и введите время в миллисекундах.

#### ***Внимание!***

---

В связи с аппаратными особенностями модуля приема наличных CСDM на устройствах самообслуживания Wincog, количество купюр для приема за сессию ограничено 49 купюрами.

---

#### 11.2.1. Тестовый прием банкнот

Для пользователя с правами администратора (с кодом «100») ПО «TellME» предоставляет возможность тестового приема банкнот модулем приема наличных. При закрытом операционном дне модуля приема наличных из режима оператора «Состояние устройств» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» доступен пункт меню «Тестовый прием». При выборе пункта меню «Тестовый прием» происходит переход модуля приема наличных в режим приема наличных. После распознавания внесенных банкнот на экран УС выводится информация о внесенной сумме и принятых номиналах банкнот с предложением вернуть банкноты.

Информация о проведении тестового приема банкнот отображается в электронных журналах УС.

### 11.2.2. Отключение принимаемой банкноты

Для того чтобы МПН не принимал банкноты определенной валюты и номинала их нужно отключить, т.е. установить в значение 0 код валюты и номинал для данной банкноты.

Для установки кода валюты равным 0, выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» => «Настройка принимаемых банкнот» => «Установка валют банкнот». В окне «Выберите тип банкноты для изменения валюты» выберите нужную банкноту, нажмите кнопку «Изменить валюту банкноты» и установите код валюты равным 0.

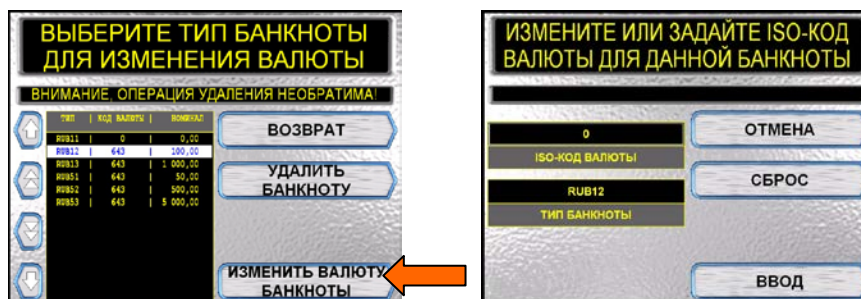


Рис. 69. Окно «Выберите тип банкноты для изменения валюты» и окно «Измените или задайте ISO-код валюты для данной банкноты»

Для установки номинала равным 0, выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных» => «Настройка принимаемых банкнот» => «Установка номиналов банкнот». В окне «Выберите тип банкноты для изменения номинала» выберите нужную банкноту, нажмите кнопку «Изменить номинал банкноты» и установите значение номинала банкноты в значение 0.

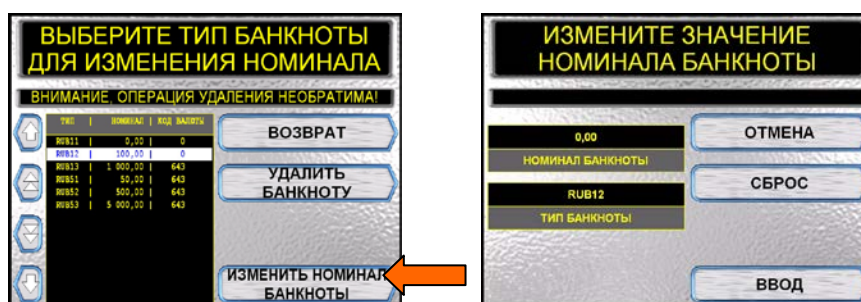


Рис. 70. Окно «Выберите тип банкноты для изменения номинала» и окно «Измените значение номинала банкноты»

### 11.2.3. Удаленная перепрошивка МПН из режима оператора

Для удаленной перепрошивки МПН «Sodeco» перед запуском ПО «TellME» необходимо сделать следующие приготовления.

- 1) В директорию C:\SCS\download\upload\ скопировать файлы BillSet'ов (\*.DLD) (предоставляются поставщиком МПН).
- 2) Переложить файл **bim\_update.bat** из директории C:\SCS\download\upload\example\_sodeco\ (файл появляется в этой директории после инсталляции ПО «TellME») на один уровень выше в директорию C:\SCS\download\upload\.

Для удаленной перепрошивки МПН «Cashflow» перед запуском ПО «TellME» необходимо сделать следующие приготовления.

- 1) В директорию C:\SCS\download\upload\ скопировать 2 файла, содержащие бинарные данные для загрузки Firmware и BillSet (\*.BIN) (предоставляются поставщиком МПН).
- 2) Переложить файлы C:\SCS\download\upload\example\_cashflow\**bim\_update.bat** и C:\SCS\download\upload\example\_cashflow\**download\_bimEBDS.ini** (появляются в этой директории после инсталляции ПО «TellME») на один уровень выше в директорию C:\SCS\download\upload\.
- 3) Описание структуры файла **download\_bimEBDS.ini** см. ниже.



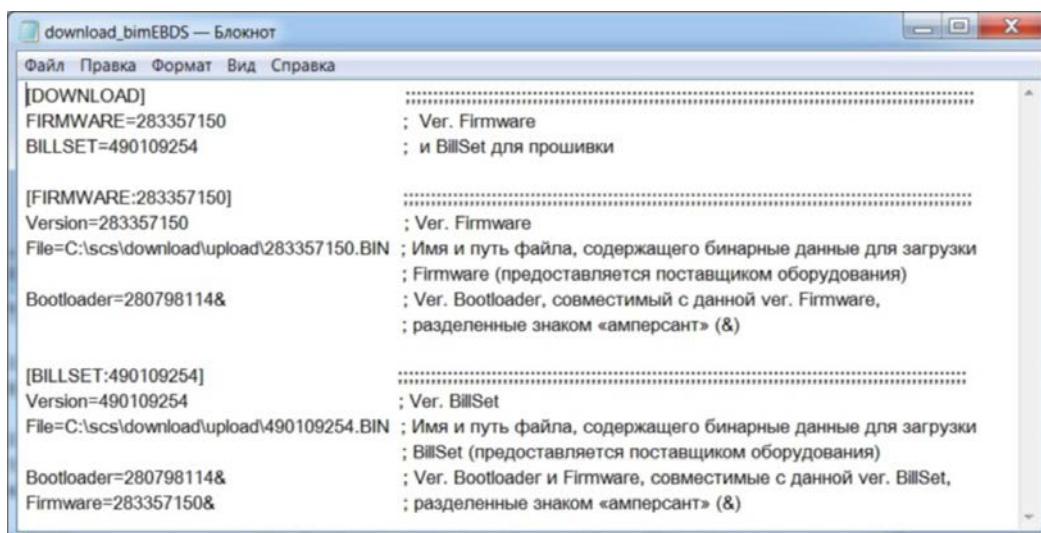


Рис. 71. Описание структуры файла **download\_bimEBDS.ini**

После выполненных приготовлений выполните закрытие операционного дня МПН из режима оператора ПО «TellME» («Открытие/Закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Закрытие операционного дня»).

В окне «Внимание! Доступны обновления микропрограмм устройств терминала» нажмите кнопку «Обновить» для удаленной перепрошивки МПН или кнопку «Пропустить», если перепрошивка МПН не требуется.

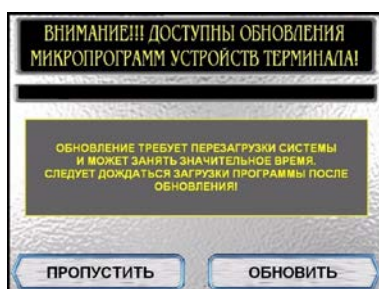


Рис. 72. Окно «Внимание! Доступны обновления микропрограмм устройств терминала»

После этого на УС будет происходить обновление программы, а на экране УС будет показан прогресс-бар, который дает возможность оценить скорость выполнения обновления.



Рис. 73. Окно «Внимание! Идет изменение настроек устройства!»

После перепрошивки МПН и автоматической перезагрузки ОС необходимо заново открыть операционный день МПН («Открытие/Закрытие операционного дня» => «Модуль приема наличных» => «Открытие операционного дня»).

### 11.3. Чековый принтер

Пункт «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» содержит формы для установки следующих параметров функционирования чекового



принтера: задержка до подачи звукового сигнала; время ожидания изъятия чека; время до контроля выдачи чека; тестовая печать; период хранения электронной копии чеков.

*Задержка до подачи звукового сигнала* — время ожидания до подачи предупреждающего звукового сигнала с момента подачи чека клиенту. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» => «Задержка до подачи звукового сигнала» и введите время в миллисекундах.

*Время ожидания изъятия чека* — время с момента подачи чека клиенту, по истечении которого прекратится подача звукового сигнала. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» => «Время ожидания изъятия чека» и введите время в миллисекундах.

*Время до контроля выдачи чека* — определяет задержку до контроля изъятия чека. Для того чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» => «Время контроля выдачи чека» и введите время в миллисекундах.

*Период хранения электронной копии чеков* — определяет число дней хранения файловой копии чеков (\*.PRR). По истечении данного периода времени история автоматически удаляется. Может принимать значения от 1 до 365. По умолчанию установлено значение 180 дней. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» => «Период хранения электронной копии чеков».

Команда «Тестовая печать» позволяет произвести тестовую печать на чековый принтер для проверки его работоспособности прямо из режима оператора. Чтобы осуществить тестовую печать выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Чековый принтер» => «Тестовая печать». При этом на чековый принтер печатается чек «Тестовая печать».

ТЕСТОВАЯ ПЕЧАТЬ (TEST PRINTING)															
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E
0x20	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
0x30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>
0x40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N
0x50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	^	_		
0x60	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
0x70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	-
0xC0	A	B	V	Г	Д	Е	Ж	З	И	Й	К	Л	М	Н	О
0xD0	Р	С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю
0xE0	а	б	в	г	д	е	ж	з	и	й	к	л	м	н	о
0xF0	р	с	т	у	ф	х	ц	ч	ш	щ	ъ	ы	ь	э	ю

Рис. 74. Пример чека «Тестовая печать»

#### 11.4. Журнальный принтер

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Журнальный принтер» содержит формы для установки следующих параметров функционирования журнального принтера: периода хранения электронного журнала; режима вывода, а также осуществление тестовой печати.

*Режим вывода* — существуют следующие режимы вывода: 1 — выводить только в файл (C:\scs\atm\_h\prj\\*.prj, при установке по умолчанию); 2 — выводить только на принтер; 3 — выводить и в файл, и на принтер. Для того чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Журнальный принтер» => «Режим вывода».

*Замечание.* Чтобы отключить печать информации на журнальный принтер нужно в конфигурационной утилите «SCS Configuration Utility» параметру «Конфигурация устройств» => «Принтер журнальный» присвоить значение «2101 – устройство отключено».

*Период хранения электронного журнала* — время хранения электронного журнала \*.PRJ (в днях). По истечении данного времени история автоматически удаляется. Значение должно быть в диапазоне от 1 до 365. Значение по умолчанию равно 180 дням. Чтобы настроить этот параметр из

режима оператора выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Журнальный принтер» => «Период хранения электронного журнала» и введите количество дней.

Команда «Тестовая печать» позволяет произвести тестовую печать на журнальный принтер для проверки его работоспособности прямо из режима оператора. Чтобы осуществить тестовую печать выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Принтеры» => «Журнальный принтер» => «Тестовая печать». При этом на журнальный принтер печатается чек «Тестовая печать».

### 11.5. Клиентский ридер

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Клиентский ридер» содержит формы для установки следующих параметров функционирования клиентского ридера: время до сигнала предупреждения и время ожидания изъятия карты.

*Время до сигнала предупреждения* — определяет время задержки до предупреждающего сигнала при возврате карты. Чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Клиентский ридер» => «Время до сигнала предупреждения» и введите время в миллисекундах.

*Время ожидания изъятия карты* — время до захвата карты при возврате. Если клиент не заберет карту, она будет задержана и сброшена в бокс для задержанных карт, а на журнальный принтер будет сделана запись «Карта взята на хранение». Для того, чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Клиентский ридер» => «Время ожидания изъятия карты» и введите время в миллисекундах.

### 11.6. Клавиатура

#### ***Внимание!***

При работе ПО «TellME» на платежном терминале «DORS» с клавиатурой **ZT599-E20-H13-SYS** в режиме обслуживания клиента период неактивности клиента может составлять до 60 секунд. Таким образом, после вставления карты клиенту необходимо ввести PIN-код в течение 60 секунд, иначе клавиатура перестанет реагировать на нажатие клавиш.

### 11.7. Реакция на открытие дверей, поворот ключа оператора

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Двери, ключ оператора» содержит формы для установки следующих параметров реакции на датчики УС: реакция на открытие дверей УС и реакция на поворот ключа оператора.

*Реакция на открытие дверей* — существуют следующие виды реакции на открытие дверей устройства самообслуживания (УС): 0 — нет реакции; 1 — реагировать только на открытие двери кабинета; 2 — реагировать только на открытие двери сейфа; 3 — реагировать на открытие двери и кабинета, и сейфа. Для того чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Двери, ключ оператора» => «Реакция на открытие дверей» и введите маску реакции.

*Реакция на поворот ключа оператора* — существуют следующие виды реакции на поворот ключа оператора: 0 — нет реакции; 2 — реагировать только на поворот ключа оператора; 4 — реагировать только на поворот ключа администратора; 6 — реагировать на поворот ключа и оператора, и администратора. Для того чтобы настроить этот параметр выполните команду «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Двери, ключ оператора» => «Реакция на поворот ключа оператора» и введите маску реакции.

### 11.8. Сканер штрих-кодов

Пункт меню «Настройки...» => «Настройка параметров периферии» => «Сканер штрих-кодов» содержит формы для проверки работы сканера штрих-кодов.

Проверить работу сканера штрих-кодов можно, войдя в пункт меню «Сканирование данных». Далее необходимо приложить на сканирование штрих-код для проверки работоспособности сканера штрих-кодов.



Рис. 75. Окно «Проверка работы сканера штрих-кодов»

После сканирование на экране отобразятся данные штрих-кода. Проверьте данные штрих-кода.

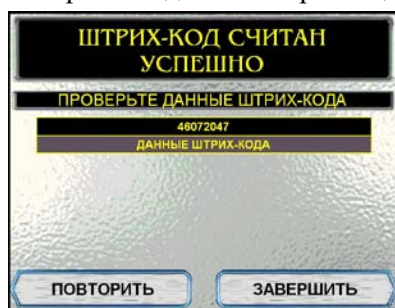


Рис. 76. Окно «Штрих-код считан успешно»

### 11.9. Получение видеоизображения с портретной камеры, камер диспенсера и ВІМ-модуля из режима оператора

В том случае, если на устройстве самообслуживания установлена система видеонаблюдения, то можно проверить (при наличии связи компьютера устройства самообслуживания и видеонакопителя) работоспособность видеонакопителя (по наличию/отсутствию связи), работоспособность камер и получение «картинки» с них. Для этого из режима оператора выберите пункт «Состояние устройств» => «Система видеонаблюдения».



Рис. 77. Окно «Состояние устройств»

При выборе пункта «Портретная видеокамера» появляется окно с видеоизображением, получаемым от портретной камеры, а также пункты меню «Синхронизировать», «Обновить инфо» и «Печать конфигурации» (при выборе пунктов «Видеокамера на слоте выдачи» или «Видеокамера на слоте приема» появляется аналогичное окно для соответствующих камер).

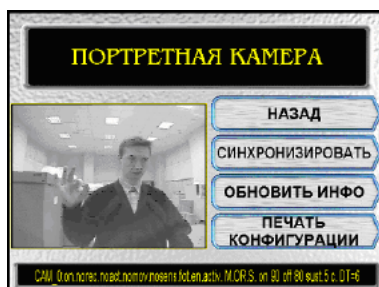


Рис. 78. Окно «Портретная камера»

Пункт «Синхронизировать» позволяет вручную синхронизировать время компьютера устройства самообслуживания и время видеонакопителя (значение DT=6 внизу окна отражает это расхождение в секундах). В случае установления нового времени видеонакопителя в сторону уменьшения, запись некоторое время будет недоступна в связи с невозможностью перезаписи видеоматериала с аналогичным индексом записи.

Пункт «Обновить инфо» обновляет отображаемые параметры видеокамеры и видеонакопителя.

Пункт «Печать конфигурации» инициирует печать чека «Параметры системы видеонаблюдения АТМ», содержащего основную информацию о состоянии системы видеонаблюдения.

Нижняя строка экранной формы «Портретная камера» отражает параметры настройки видеокамеры и видеонакопителя.

С Б Е Р Б А Н К   Р О С С И И	
О П Е Р У   С Б   Р Ф	
УЛ. ВАВИЛОВА, Д.19	
ТЕЛ. 957-57-42	
ДАТА:	12.07.2006      ВРЕМЯ: 13:02:40
НОМЕР БАНКОМАТА:	1010000
ПАРАМЕТРЫ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ АТМ	
-----	
ОБЪЕМ ДИСКА:	245 760 МБ
СВОБОДНО:	115 479 МБ
ПЕРВЫЙ ОБЪЕКТ ОТ:	11.01.2006
ПОСЛЕДНИЙ ОБЪЕКТ ОТ:	12.07.2006
ЗАПИСЬ АВТОМАТИЧЕСКАЯ:	1, ЦИКЛИЧЕСКАЯ: 1
РАСХОЖДЕНИЕ ВРЕМЕНИ:	6 с.
ВРЕМЯ ПОСЛ.ОТВЕТА:	2006.07.12, 12:02:37
-----	
КАМЕРА:	ПОРТРЕТНАЯ
КАНАЛ:	НОМЕР:0,      ВКЛ.
ВИДЕОСИГНАЛ:	ЕСТЬ
РЕЖИМ ЗАПИСИ:	ПО-АКТИВАЦИИ
РЕЖИМ АКТИВАЦИИ:	М.О.Р.С
АКТИВАЦИЯ ПО ДВИЖЕНИЮ(%) :	ВКЛ:90    ВЫКЛ:80
УДЕРЖАНИЕ ЗАПИСИ:	5 с.

Рис. 79. Чек «Параметры системы видеонаблюдения»

## 12. СОСТОЯНИЯ УСТРОЙСТВ

### 12.1. Просмотр и сброс состояний устройств

Из ПО «TellME» можно посмотреть и сбросить состояния некоторых устройств: диспенсера, модуля приема наличных, клиентского ридера, журнального и чекового принтеров. Для этого выполните команду «Состояние устройств», а далее выберите нужное устройство.

#### **Внимание!**

Для корректного сброса состояния устройств модуля приема наличных MEI Sodeco, может потребоваться выполнить операцию сброса состояния устройств несколько раз.



Рис. 80. Команда «Состояние устройств» =>  
«Финансовые устройства» => «Модуль приема наличных»

#### Описание состояний устройств

Общее состояние	
<i>Норма</i>	Норма
<i>Отсутствует</i>	Норма. Устройство не проинсталлировано или не настроено
<i>Предупреждение</i>	Устройство пока работоспособно, но близко окончание ресурсов (например, мало бумаги в принтере, мало денег в кассетах и т.д.)
<i>Оператор</i>	Устройство неработоспособно. Требуется вмешательство оператора. Остановлен операционный день устройства
<i>Занято</i>	Устройство неработоспособно, но оно восстанавливает свое состояние (например, ридер перешел в состояние «Suspend» и автоматически возобновит работу через некоторое время)
<i>Неисправен</i>	Устройство неработоспособно. Аппаратная ошибка
Состояние сессии	
<i>Открыта</i>	Норма. Сессия устройства открыта
<i>Закрыта</i>	Норма. Сессия устройства закрыта
<i>Предупреждение</i>	Устройство работоспособно, но скоро остановится (близко переполнение программного счетчика, например, скоро переполнится кассета брака)
<i>Остановлено</i>	Устройство неработоспособно, но не из-за аппаратной ошибки (например, закончились деньги в диспенсере или бумага в принтере)
<i>Ошибка</i>	Устройство неработоспособно из-за подозрения на дисбаланс финансового устройства (возможно нарушение информации баланса — необходима инкассация устройства)
<i>Неизвестно</i>	Устройство неработоспособно. Невозможно восстановить данные финансовой сессии после перезапуска ПО (возможно при неправильном выключении питания, при переустановке ПО без закрытия операционного дня устройства)
Физическое устройство	
<i>Норма</i>	Норма
<i>Предупреждение</i>	Устройство работоспособно, но близко окончание ресурсов (например, мало денег в кассетах, мало бумаги в принтере, кассета брака скоро заполнится)
<i>Остановлено</i>	Устройство неработоспособно. Устройство выключено из работы ПО (например, нет активной валюты, нет активных кассет, спорная сумма, аппаратная ошибка, при которой нельзя продолжить работу и т.д.)

В том случае, если устройство находится в состоянии «Ошибка», можно попытаться сбросить статус этого устройства с помощью пункта меню «Сброс».

## 12.2. Печать HWR-журнала

В ПО «TellME» реализована возможность ведения журнала аппаратных ошибок (HWR-журнала) для устройств, работающих на базе XFS Service Provider. В этом журнале фиксируются аппаратные ошибки устройств в формате, принятом для данных устройств.

HWR-журнал представляет собой текстовый файл с именем ГГГГММДД, где ГГГГ — год, ММ — месяц и ДД — день создания файла. Создается HWR-журнал (по аналогии с ERL-журналом) каждый день.

Для журнала аппаратных ошибок (HWR-журнала) можно настроить уровень трассирования: для каждого устройства в системном реестре «Registry» можно указать статусы и аппаратные ошибки этого устройства, которые не будут сохраняться в журнале аппаратных ошибок (HWR-журнале).

Путь: HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\SCS\DEV\<CLS>\ERRORS\XFS\HWR-JOURNAL\<ATM>.

где <CLS> — класс устройства (как он будет указан в HWR-журнале, например, «PTR»), <ATM> — тип устройства самообслуживания (например, NCR).

Имена параметров: (REG\_DWORD) «MStatus» — статусы устройства или «ErrorCode» — коды аппаратных ошибок. Если для данных параметров установлено значение отличное от 0, то данная запись не будет сохраняться в HWR-журнале. Если значение отсутствует, оно создается автоматически и считается равным 0.

Для печати журнала аппаратных ошибок (HWR-журнала) выполните команду «Состояние устройств» => «Печать журнала HWR». В окне «Печать журнала HWR на чековом принтере» выберите файл HWR-журнала, который нужно напечатать, и нажмите клавишу «Печать».

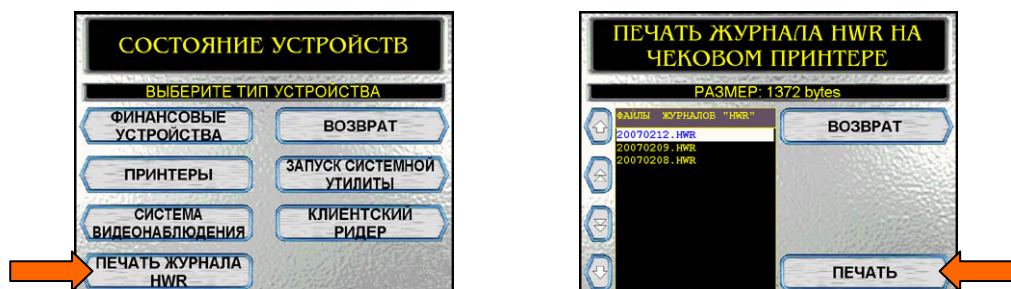


Рис. 81. Окна «Состояние устройств» и «Печать журнала HWR на чековом принтере»

После выполнения этой команды для оператора на чековом принтере будет напечатан журнал аппаратных ошибок (HWR-журнал), который имеет следующий вид.

```
FILE: 20070212.HWR
-----
12.02.2007 09:45:15
PTR
ReceiptPrinter1
WFS_SYSE_HARDWARE_ERROR
MStatus< 9> MData< 4.48080000>
...
```

Рис. 82. Общий вид журнала аппаратных ошибок (HWR-журнала)



### 13. СПИСОК ИЗМЕНЕНИЙ ДОКУМЕНТА

Дата	Номер заявки	Внесенные изменения
16.12.2020	АТМ00009695	Добавлен подраздел 7.3.2 Раскладка клавиатуры УС АДМ «Mobile»
15.07.2020	АТМ00009433	Скорректирован путь хранения журнала PRJ ( C:\scs\atm_h\prj)
11.03.2019	АТМ00008778	В разделе «3.4. Выключить УС» добавлено примечание о недопустимости завершения работы ПО «TellME» нестандартными способами
18.12.2017	АТМ00007973	В разделе «4.2. Регистрация нового оператора для входа по переключателю режимов» инкассатор, техник, администратор и банкомата, и терминала замен на инкассатора, техника, администратора УС
02.11.2017	АТМ00007883	Изменен раздел «6.7.4. Особенности калибровки денежных кассет Sprau-диспенсера»
18.09.2017	АТМ00007799	Раздел «7.4. Удаленная загрузка ключей» дополнен описанием сообщений при удаленной загрузке ключей в ЕРР-клавиатуру, которые выводятся в PRJ-журнал и на экран оператора
11.08.2017	АТМ00007690	Удален раздел «Операции по настройке Платежной системы АС «DUET» v.4.8 из режима оператора»
09.08.2017	АТМ00006131	Изменены пути хранения log-файлов
10.07.2017	АТМ00007647	Актуализация документации. Удален раздел «8. Операции по настройке платежной системы PosGate из режима оператора» и «10. Сверка итогов». Удалена информация в чеках о балансах платежной системе PosGate. Удален раздел «9.5. Смена сессионных ключей»
8.06.2017	АТМ00007598	В раздел «5. Просмотр экрана статусов устройств банкомата/терминала по паролю» добавлено описание новой пиктограммы «Система»
26.06.2017	АТМ00007648	В раздел «6.7. Инициализация денежных кассет» добавлена информация о поддержке Казахских тенге (код валюты «398»)
08.06.2017	АТМ00007572	Добавлен раздел «7.4. Удаленная загрузка ключей»